Podmienky súťaže
„Prevedieme vás vianočnou pohodou“

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá súťaže „Prevedieme vás vianočnou pohodou” (ďalej len „súťaž“). Tieto pravidlá súťaže (ďalej len „pravidlá“) sú počas celej doby trvania súťaže dostupné online na stránke www.edenred.sk.

1. Vyhlasovateľ súťaže

Vyhlasovateľom a organizátorom súťaže je spoločnosť Ticket Service, s.r.o. so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej len „vyhlasovateľ“) v súlade s ustanovením § 847 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

2. Predmet súťaže

Predmetom súťaže je propagácia produktov a služieb vyhlasovateľa súťaže prostredníctvom poskytovania nepeňažných plnení (výhier) tým užívateľom / potenciálnym užívateľom, ktorí splnia podmienky tejto súťaže.

3. Lehota súťaže

Súťaž bude prebiehať v období od 23. 11. 2026 do polnoci 31. 12. 2026 vrátane (ďalej len „doba trvania súťaže“). Počiatočný dátum je dňom, kedy sa možno prvýkrát zapojiť do súťaže a končiaci dátum je dňom, kedy sa možno poslednýkrát zapojiť do súťaže.

4. Výška cien

Výhry v súťaži tvoria:

a) **2 x darčekový poukaz na nákup cez Zľavomat v hodnote 100,00 EUR** - žrebovanie prebehne po skončení súťaže, najneskôr 11. 01. 2027;

5. Splnenie podmienok súťaže

5.1. Súťaže sa môžu zúčastniť užívatelia Peňaženky Edenred Benefits na Karte Edenred, teda zamestnanci klientov spoločnosti Ticket Service, s.r.o. (ďalej len „súťažiaci“).

5.2. Podmienkou pre zaradenie užívateľov Peňaženky Edenred Benefits na Karte Edenred do súťaže je splnenie tejto podmienky:

a) Prevod prostriedkov (kreditu) z Peňaženky Edenred Benefits na Karte Edenred na konto partnera Zľavomat (cez ich e-shop) v minimálnej hodnote 120 EUR počas trvania súťaže.

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 707 222
Informacie-sk@edenred.com
edenred.sk

5.3. **Výhry v súťaži sú žrebované náhodným výberom 2 súťažiacich zo všetkých účastníkov súťaže**, ktorí splnili všetky podmienky účasti v súťaži stanovené týmito Podmienkami súťaže. Žrebovanie bude realizované náhodným výberom dvoch výhercov prostredníctvom počítačového programu bezodkladne po skončení trvania súťaže. Splnenie podmienok súťaže vyhodnotí poverená osoba vyhlasovateľa súťaže dohliadajúca na žrebovanie.

5.4. Ocenenie súťažiacich, teda odovzdávanie výhry, prebehne najneskôr do jedného mesiaca od ukončenia súťaže e-mailom, alebo budú výhry odoslané prostredníctvom kuriéra. Spôsob a miesto odovzdania výhier budú dohodnuté medzi zástupcom Vyhlasovateľa súťaže a výhercami.

6. Ostatné podmienky súťaže

6.1. Zo súťaže sú vylúčení súťažiaci, ktorí nie sú zamestnancami klientov a zamestnanci spoločnosti Ticket Service, s.r.o.

6.2. Súťažiaci, nespĺňajúci podmienky účasti na súťaži alebo konajúci v rozpore s podmienkami súťaže, nebudú do súťaže zaradení. Aj pokiaľ taká osoba splní niektoré podmienky na získanie výhry, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa výhercom a nemá nárok na výhru. Výhra v takomto prípade prepadá vyhlasovateľovi súťaže.

6.3. Výherca stráca nárok na výhru a výhra prepadá v prospech vyhlasovateľa súťaže tiež, ak:

i. výhru odmietne,
ii. neposkytne vyhlasovateľovi údaje potrebné na odovzdanie alebo doručenie výhry,
iii. sa vyhlasovateľovi nepodarí skontaktovať s výhercom prostredníctvom ním poskytnutých kontaktných údajov,
iv. výherca výhru neprevezme v stanovenom termíne, alebo sa vzdá nároku na svoju výhru.

6.4. Výhra nie je právne vymáhateľná v prípade nesplnenia podmienok súťaže a v prípade nevyžrebovania súťažiaceho.

6.5. Výhru nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú vecnú náhradu.

6.6. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo nahradiť výhru uvedenú v týchto pravidlách výhrou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane vyhlasovateľa nebude možné sľúbenú výhru odovzdať súťažiacemu bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

6.7. Podmienkou získania výhry je dodržanie týchto pravidiel. Výhra nebude udelená v prípade, že vyhlasovateľ zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie, že došlo k spáchaniu akéhokoľvek

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 707 222
Informacie-sk@edenred.com
edenred.sk

podvodného alebo nekalého konania zo strany súťažiaceho či inej osoby, ktorá dopomohla konkrétnemu súťažiacemu získať výhru.

6.8. Použitie výhry je na výhercovi, vyhlasovateľ nepreberá za použitie výhry žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré účastníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s užívaním výhry. Za vady spojené s užívaním výhry nenesie vyhlasovateľ žiadnu zodpovednosť. Výhru nie je možné reklamovať u vyhlasovateľa.

6.9. V prípade zapojenia sa do súťaže vzniká medzi vyhlasovateľom súťaže a súťažiacim zmluva o účasti na súťaži momentom, kedy súťažiaci vyjadrí súhlas s podmienkami tejto súťaže, vrátane spracúvania jeho osobných údajov po tom, čo mu je poverenou osobou vyhlasovateľa oznámený výsledok žrebovania.

7. Informácie pre dotknutú osobu súvisiace so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR

7.1. Spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov spracúvaných pre účely súťaže sú spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3169/B (ďalej aj len „Edenred Slovakia“) a Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej aj len „Ticket Service“) (Edenred Slovakia a Ticket Service ďalej spolu aj len „prevádzkovateľ“ alebo „Edenred“).

7.2. Prevádzkovateľ určil na výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov z dôvodu lepšej transparentnosti voči Vám ako dotknutým osobám zodpovednú osobu. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese: GDPR.slovakia@edenred.com

7.3. Účelom spracúvania osobných údajov je propagácia podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa prostredníctvom tejto marketingovej súťaže.

7.4. Právnym základom spracúvania osobných údajov je Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb. Oprávnený záujem propagovať produkty a služby Edenred.

7.5. Kategórie údajov: Bežné údaje, najmä kontaktné a identifikačné, ako meno, priezvisko, adresa a e-mailová adresa, prípadne podľa podmienok konkrétnej súťaže.

7.6. Príjemcami osobných údajov výhercov je široká verejnosť, keďže údaje výhercov sú oznamované verejne.

7.7. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k cezhraničnému prenosu údajov, profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

7.8. Doba uchovávanie je po dobu súťaže. Osobné údaje výhercov budú zverejnené po dobu 1 roka od vyžrebovania výhercu, po uplynutí tejto lehoty budú údaje výhercu týkajúce sa účasti v súťaži vymazané.

7.9. Spracúvanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou. Spracúvanie osobných údajov výhercu súvisiacich so súťažou je zmluvnou požiadavkou vyhlasovateľa, preto je výherca povinný poskytnúť údaje pre účely zverejnenia výhry v súťaži a súvisiacej propagácie podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa. V prípade neposkytnutia vyhlasovateľom vyžiadaných údajov nebude možné splniť účel súťaže a preto nebude možné výhercovi odovzdať výhru. V uvedenom prípade vyhlasovateľ vykoná žrebovanie opakovane.

7.10. Súťažiaci a výhercovia majú právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom (čl. 15 Nariadenia GDPR), právo na opravu nesprávnych osobných údajov (čl. 16 Nariadenia GDPR), v zákonom určených prípadoch právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“) (čl. 17 Nariadenia GDPR), v zákonom stanovených prípadoch právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (na základe ktorého prevádzkovateľ označí uchovávané osobné údaje s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti) (čl. 18 Nariadenia GDPR) a právo podať sťažnosť dozornému orgánu ohľadom spracúvania osobných údajov (Úrad na ochranu osobných údajov).

8. Spoločné a záverečné ustanovenia

8.1. Tieto podmienky súťaže predstavujú jediný dokument stanovujúci podrobné pravidlá súťaže. V prípade rozporu medzi marketingovými, propagačnými materiálmi k tejto súťaži a týmito pravidlami súťaže majú prednosť tieto podmienky súťaže.

8.2. Tieto pravidlá sú k dispozícii na internetovej stránke vyhlasovateľa na adrese www.edenred.sk.

8.3. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo tieto pravidlá jednostranne zmeniť alebo upraviť alebo súťaž skrátiť, predĺžiť alebo zrušiť zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by vyhlasovateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohla v čase vyhlásenia súťaže predvídať. Vzhľadom na skutočnosť, že sa na zapojenie do súťaže nepredpokladá také konanie súťažiaceho, ktoré by mohlo viesť k škode na strane účastníkov súťaže a vzhľadom na skutočnosť, že je podmienkou súťaže vykonanie žrebovania v príslušnom mesiaci, v prípade ak nedôjde v konkrétnom mesiaci k žrebovaniu, nedôjde k splneniu podmienok zaradenia do súťaže a preto súťažiaci nemajú v prípade nevykonania žrebovania vyhlasovateľom v konkrétnom mesiaci nárok na primerané odškodnenie.

8.4. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

8.5. V prípade porušenia ustanovení týchto pravidiel Účastníkom je Spoločnosti oprávnená ho zo súťaže vylúčiť.

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 707 222
Informacie-sk@edenred.com
edenred.sk

8.6. Práva vyplývajúce z účasti na súťaži nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.

8.7. Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

8.8. V prípade akýchkoľvek sporov sa súťažiaci a vyhlasovateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Súťažiaci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie.

8.9. Ak by sa niektoré ustanovenia týchto pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.

8.10. Tieto podmienky súťaže sú platné a účinné počas doby trvania súťaže.

8.11. Súťažiaci sa zaväzuje dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, sledovať oprávnené záujmy vyhlasovateľa a nekonať v súvislosti s touto súťažou v rozpore s dobrými mravmi.

8.12. Táto súťaž a právne vzťahy vzniknuté v súvislosti so súťažou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti so súťažou budú rozhodovať slovenské súdy.

8.13. Tieto podmienky súťaže stanovujú všeobecné a úplné podmienky pre účasť v súťaži, popisujú práva a povinnosti jej účastníkov a výhercov a vyhlasovateľa. Táto súťaž je propagačnou súťažou, ktorá slúži len na podporu predaja tovarov a služieb vyhlasovateľa a nie je hazardnou hrou podľa § 4 ods. 1 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

8.14. Účastníci súťaže zapojením sa do súťaže berú na vedomie, že spoločnosti, ktoré vlastnia sociálne siete, na ktorých vyhlasovateľ informuje o tejto súťaži nemajú voči súťažiacemu žiadne záväzky a týmto spoločnostiam takéto záväzky ani nevznikajú. Vyhlasovateľ súťaže vyhlasuje, že súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná, alebo inak spájaná so spoločnosťami, ktoré vlastnia sociálne siete a s nimi ani inak spojená.

Tieto pravidlá nadobúdajú účinnosť dňa 13. 11. 2026.

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 707 222
Informacie-sk@edenred.com
edenred.sk