

Pravidlá kampane „Obujte sa do nakupovania“

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá kampane „Obujte sa do nakupovania“ (ďalej len „kampaň“). Tieto pravidlá kampane (ďalej len „pravidlá“, alebo „podmienky“) sú počas celej doby trvania kampane dostupné online na stránke www.edenred.sk.

1. Vyhlasovateľ kampane

Vyhlasovateľom a organizátorom kampane je spoločnosť Ticket Service, s.r.o. so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej len „vyhlasovateľ“) v súlade s ustanovením § 847 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

2. Predmet kampane

Predmetom kampane je poskytnutie bonusového voucheru oprávneným užívateľom, ktorí v období trvania kampane zakúpia vybraný voucher a splnia podmienky tejto kampane.

3. Lehota kampane

Kampaň bude prebiehať v období od 01. 10. 2026 do polnoci 31. 10. 2026 vrátane (ďalej len „doba trvania kampane“). Počiatočný dátum je dňom, kedy sa možno prvýkrát zapojiť do kampane a končiaci dátum je dňom, kedy sa možno poslednýkrát zapojiť do kampane.

4. Výška odmien

Odmeny v kampani tvoria:

- a) **e-voucher v hodnote 5,00 € na nákup v Zalando.sk (ďalej len „bonusový voucher“) pri nákupe 50 € voucheru** – doručenie prebehne po skončení kampane, najneskôr 10. 11. 2026;
- b) **e-voucher v hodnote 10,00 € na nákup v Zalando.sk (ďalej len „bonusový voucher“) pri nákupe 100 € voucheru** – doručenie prebehne po skončení kampane, najneskôr 10. 11. 2026;

5. Splnenie podmienok kampane

5.1. Kampane sa môžu zúčastniť užívatelia cafeterie Edenred Benefit Premium (ďalej len „Cafeteria“), teda zamestnanci klientov spoločnosti Ticket Service, s.r.o. (ďalej len „účastníci“).

5.2. Podmienkou pre zaradenie užívateľov Cafeterie do kampane je splnenie tejto podmienky:

- a) nákup voucheru Zalando v Cafeterii v hodnote 50 € počas trvania kampane;
- b) nákup voucheru Zalando v Cafeterii v hodnote 100 € počas trvania kampane.

- 5.3. **Bonusové vouchery budú doručené všetkým účastníkom kampane**, ktorí splnili všetky podmienky účasti v kampani stanovené týmito Podmienkami kampane. Splnenie podmienok kampane vyhodnotí poverená osoba vyhlasovateľa kampane dohliadajúca na priebeh kampane.
- 5.4. Ocenenie účastníkov, teda odovzdávanie odmeny, prebehne najneskôr do jedného mesiaca od ukončenia kampane.
- 5.5. Bonusový voucher bude oprávneným účastníkom kampane doručený automaticky na e-mailovú adresu evidovanú v účte Cafeteria. E-mail bude odoslaný výlučne za účelom doručenia bonusového voucheru a súvisiacich informácií potrebných na jeho využitie; takáto správa nepredstavuje marketingovú komunikáciu ani elektronickú komunikáciu zasielanú na účely priameho marketingu.
- 5.6. V prípade, že ste si v minulosti zvolili možnosť “nezasielať marketingovú komunikáciu” alebo ste sa odhlásili z prijímania reklamných správ (tzv. „opt-out“), upozorňujeme, že tento e-mail s bonusovým voucherom vám bude doručený aj napriek vašim nastaveniam, pretože jeho účelom je splniť vaše oprávnené nároky z kampane a nejde o marketingovú komunikáciu.

6. Ostatné podmienky kampane

- 6.1. Účastníci nespĺňajúci podmienky účasti na kampani alebo konajúci v rozpore s podmienkami kampane, nebudú do kampane zaradení. Aj pokiaľ taká osoba splní niektoré podmienky na získanie odmeny, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa odmeneným a nemá nárok na odmenu. Odmena v takomto prípade prepadá vyhlasovateľovi kampane.
- 6.2. Účastník stráca nárok na odmenu a odmena prepadá v prospech vyhlasovateľa kampane tiež, ak:
- i. odmenu odmietne,
 - ii. sa vyhlasovateľovi nepodarí doručiť odmenu účastníkovi,
- 6.3. Odmena nie je právne vymáhateľná v prípade nesplnenia podmienok kampane.
- 6.4. Odmenu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú vecnú náhradu.
- 6.5. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo nahradiť odmenu uvedenú v týchto pravidlách odmenou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane

vyhlasovateľa nebude možné slúbenú odmenu odovzdať účastníkovi bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

- 6.6. Podmienkou získania odmeny je dodržanie týchto pravidiel. Odmena nebude udelená v prípade, že vyhlasovateľ zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie, že došlo k spáchaniu akéhokoľvek podvodného alebo nekalého konania zo strany účastníka či inej osoby, ktorá dopomohla konkrétnemu účastníkovi získať odmenu.
- 6.7. Použitie odmeny je na účastníkovi, vyhlasovateľ nepreberá za použitie odmeny žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré účastníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s užívaním odmeny. Za vady spojené s užívaním odmeny nenesie vyhlasovateľ žiadnu zodpovednosť. Odmenu nie je možné reklamovať u vyhlasovateľa.
- 6.8. V prípade zapojenia sa do kampane vzniká medzi vyhlasovateľom kampane a účastníkom zmluva o účasti na kampani momentom, kedy si účastník zakúpi voucher podľa pravidiel tejto kampane.

7. Informácie pre dotknutú osobu súvisiace so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR

- 7.1. Spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov spracúvaných pre účely kampane sú spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3169/B (ďalej aj len „Edenred Slovakia“) a Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej aj len „Ticket Service“) (Edenred Slovakia a Ticket Service ďalej spolu aj len „prevádzkovateľ“ alebo „Edenred“).
- 7.2. Prevádzkovateľ určil na výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov z dôvodu lepšej transparentnosti voči Vám ako dotknutým osobám zodpovednú osobu. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese: GDPR.slovakia@edenred.com
- 7.3. Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie účasti na tejto kampani a doručenie bonusového voucheru oprávneným účastníkom.
- 7.4. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – t. j. zabezpečenie účasti v kampani a doručenie bonusového voucheru oprávneným účastníkom.
- 7.5. Kategórie údajov: Bežné údaje kontaktné a identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, e-mailová adresa, identifikátor účtu v systéme Cafeteria, prípadne informácie o transakcii/objednávke).

7.6. Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu nasledovným kategóriám príjemcov:

- zmluvní partneri, ktorí zabezpečujú technickú a administratívnu podporu tejto kampane, najmä poskytovateľ IT systému Cafeteria a dodávateľ technickej distribúcie e-mailov (t. j. rozosielať bonusových voucherov);
- a v nevyhnutnom rozsahu aj orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon alebo na ochranu našich práv a oprávnených záujmov.

Všetci zmluvní partneri, ktorým osobné údaje poskytujeme, konajú výlučne podľa našich pokynov a na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov (DPA).

7.7. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k cezhraničnému prenosu údajov, profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

7.8. Doba uchovávania je po dobu kampane a budú spracúvané najneskôr po dobu 1 roka od vyhodnotenia kampane, po uplynutí tejto lehoty budú údaje účastníka týkajúce sa účasti v kampani vymazané.

7.9. Spracúvanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou. Spracúvanie osobných údajov účastníka súvisiacich s kampanou je zmluvnou požiadavkou vyhlasovateľa.

7.10. Účastníci kampane majú právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom (čl. 15 Nariadenia GDPR), právo na opravu nesprávnych osobných údajov (čl. 16 Nariadenia GDPR), v zákonom určených prípadoch právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“) (čl. 17 Nariadenia GDPR), v zákonom stanovených prípadoch právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (na základe ktorého prevádzkovateľ označí uchovávané osobné údaje s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti) (čl. 18 Nariadenia GDPR) a právo podať sťažnosť dozornému orgánu ohľadom spracúvania osobných údajov (Úrad na ochranu osobných údajov).

8. Spoločné a záverečné ustanovenia

8.1. Tieto podmienky kampane predstavujú jediný dokument stanovujúci podrobné pravidlá kampane. V prípade rozporu medzi marketingovými, propagačnými materiálmi k tejto kampani a týmito pravidlami kampane majú prednosť tieto podmienky kampane.

8.2. Tieto pravidlá sú k dispozícii na internetovej stránke vyhlasovateľa na adrese www.edenred.sk.

8.3. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo tieto pravidlá jednostranne zmeniť alebo upraviť alebo kampaň skrátiť, predĺžiť alebo zrušiť zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by vyhlasovateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohla v čase vyhlásenia kampane predvídať.

- 8.4. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.
- 8.5. V prípade porušenia ustanovení týchto pravidiel Účastníkom je Spoločnosť oprávnená ho z kampane vylúčiť.
- 8.6. Práva vyplývajúce z účasti na kampani nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.
- 8.7. Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- 8.8. V prípade akýchkoľvek sporov sa účastník kampane a vyhlasovateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci kampane nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie.
- 8.9. Ak by sa niektoré ustanovenia týchto pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.
- 8.10. Tieto podmienky kampane sú platné a účinné počas doby trvania kampane.
- 8.11. Účastník kampane sa zaväzuje dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, sledovať oprávnené záujmy vyhlasovateľa a nekonať v súvislosti s touto kampaňou v rozpore s dobrými mravmi.
- 8.12. Táto kampaň a právne vzťahy vzniknuté v súvislosti s kampaňou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s kampaňou budú rozhodovať slovenské súdy.
- 8.13. Tieto podmienky kampane stanovujú všeobecné a úplné podmienky pre účasť v kampani, popisujú práva a povinnosti jej účastníkov a vyhlasovateľa. Táto kampaň je propagačnou kampaňou, ktorá slúži len na podporu predaja tovarov a služieb vyhlasovateľa a nie je hazardnou hrou podľa § 4 ods. 1 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- 8.14. Účastníci kampane zapojením sa do kampane berú na vedomie, že spoločnosti, ktoré vlastnia sociálne siete, na ktorých vyhlasovateľ informuje o tejto kampani nemajú voči účastníkom žiadne záväzky a týmto spoločnostiam takéto záväzky ani nevznikajú. Vyhlasovateľ kampane vyhlasuje, že kampaň nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná, alebo inak spájaná so spoločnosťami, ktoré vlastnia sociálne siete a s nimi ani inak spojená.

Tieto pravidlá nadobúdajú účinnosť dňa 30. 09. 2026.