



Podmienky súťaže **„Odmeňte tím a vyhrajte ovocný boost do kancelárie!“**

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá súťaže „Odmeňte tím a vyhrajte ovocný boost do kancelárie!“ (ďalej len „súťaž“). Tieto pravidlá súťaže (ďalej len „pravidlá“) sú počas celej doby trvania súťaže dostupné online na stránke: www.edenred.sk

1. Vyhlasovateľ súťaže

Vyhlasovateľom a organizátorom súťaže je spoločnosť Ticket Service, s.r.o. so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 52 005551, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej len „vyhlasovateľ“) v súlade s ustanovením § 847 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

2. Predmet súťaže

Predmetom súťaže je propagácia produktov a služieb vyhlasovateľa súťaže prostredníctvom poskytovania nepeňažných plnení (výhier) tým klientom karty Edenred s peňaženkou Benefits alebo Edenred poukážok Darčeky alebo Služby, ktorí podľa vykonaného ocenenia prostredníctvom žrebovania splnia podmienky súťaže.

3. Lehotá súťaže

Súťaž bude prebiehať v období od 21. 10. 2025 do 31. 12. 2025 vrátane (ďalej len „doba trvania súťaže“). Počiatočný dátum je dňom, kedy sa možno v danom kole prvýkrát zapojiť do Súťaže a končiaci dátum je dňom, kedy sa možno v danom kole poslednýkrát zapojiť do Súťaže.

4. Výška cien

Výhry v súťaži tvoria:

3 x ovocný deň v hodnote 500 €

5. Splnenie podmienok súťaže

- 5.1. Do súťaže budú zaradení všetci klienti (právnické osoby, alebo fyzické osoby podnikatelia) karty Edenred s peňaženkou Benefits alebo Edenred poukážky Darčeky alebo Služby spoločnosti Ticket Service, s.r.o. (ďalej len „súťažiaci“).
- 5.2. Podmienkou zaradenia do súťaže je nákup Edenred poukážok Darčeky alebo Služby v minimálnej hodnote 1 000 € alebo nabitie prostriedkov na kartu Edenred peňaženku Benefits v celkovej hodnote jednej obednávky 1 000€.
- 5.3. Výhra v súťaži je žrebovaná náhodným výberom 3 súťažiacich zo všetkých účastníkov súťaže, ktorí splnili všetky podmienky účasti v súťaži stanovené týmito Podmienkami súťaže. Žrebovanie bude realizované náhodným výberom prostredníctvom počítačového programu bezodkladne po

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22
informacie-sk@edenred.com
edenred.sk



skončení trvania súťaže. Splnenie podmienok súťaže vyhodnotí poverená osoba vyhlasovateľa súťaže dohliadajúca na žrebovanie.

5.4. Ocenenie súťažiacich, teda odovzdávanie výhier, bude prebiehať najneskôr do 28. 02. 2026:

- Výhra, podľa týchto Podmienok súťaže, bude výhercovi odovzdaná osobne alebo odoslaná kuriérom. Spôsob a miesto odovzdania výhry bude dohodnuté medzi zástupcom Vyhlasovateľa súťaže a výhercom.

6. Ostatné podmienky súťaže

- 6.1. Súťažiaci nespĺňajúci podmienky účasti na súťaži alebo konajúci v rozpore s podmienkami súťaže nebudú do súťaže zaradení. Aj pokiaľ taká osoba splní niektoré podmienky na získanie výhry, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa výhercom a nemá nárok na výhru. Výhra v takomto prípade prepadá vyhlasovateľovi súťaže.
- 6.2. Výherca stráca nárok na výhru a výhra prepadá v prospech vyhlasovateľa súťaže, tiež ak:
 - i. výhru odmietne,
 - ii. neposkytne vyhlasovateľovi údaje potrebné na odovzdanie alebo doručenie výhry,
 - iii. sa vyhlasovateľovi nepodarí skontaktovať s výhercom prostredníctvom ním poskytnutých kontaktných údajov,
 - iv. výherca výhru neprevezme v stanovenom termíne, alebo sa vzdá nároku na svoju výhru.
- 6.3. Výhra nie je právne vymáhateľná v prípade nesplnenia podmienok súťaže a v prípade nevyžrebovania súťažiaceho.
- 6.4. Výhru nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú vecnú náhradu.
- 6.5. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo nahradiť výhru uvedenú v týchto pravidlách výhrou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane vyhlasovateľa nebude možné slúbenú výhru odovzdať súťažiacemu bez vynaloženia neprimeraného úsilia.
- 6.6. Podmienkou získania výhry je dodržanie týchto pravidiel. Výhra nebude udelená v prípade, že vyhlasovateľ zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie, že došlo k spáchaniu akéhokoľvek podvodného alebo nekalého konania zo strany súťažiaceho či inej osoby, ktorá dopomohla konkrétnemu súťažiacemu získať výhru.
- 6.7. Použitie výhry je na výhercovi, vyhlasovateľ nepreberá za použitie výhry žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré účastníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s užívaním výhry. Za vady spojené s užívaním výhry nenesie vyhlasovateľ žiadnu zodpovednosť. Výhru nie je možné reklamovať u vyhlasovateľa.
- 6.8. Výherca berie na vedomie, že výhry v hodnote prevyšujúcej 350 EUR podliehajú daňovým (daň z príjmov) a odvodovým povinnostiam (zdravotné poistenie).

7. Informácie pre dotknutú osobu súvisiace so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22
informacie-sk@edenred.com
edenred.sk



- 7.1. Spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov spracúvaných pre účely súťaže sú spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3169/B (ďalej aj len „Edenred Slovakia“) a Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej aj len „Ticket Service“) (Edenred Slovakia a Ticket Service ďalej spolu aj len „prevádzkovateľ“ alebo „Edenred“).
- 7.2. Prevádzkovateľ určil na výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov z dôvodu lepšej transparentnosti voči Vám ako dotknutým osobám zodpovednú osobu. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese: GDPR.slovakia@edenred.com
- 7.3. Účelom spracúvania osobných údajov je propagácia podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa prostredníctvom tejto marketingovej súťaže.
- 7.4. Právnym základom spracúvania osobných údajov je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, konkrétne zmluvy o účasti na súťaži a vyplatení výhry súťažiacemu, keďže poskytnutie osobných údajov súťažiacich je zmluvnou požiadavkou vyhlasovateľa súťaže, aby mohol propagovať svoju činnosť.
- 7.5. Prijemcami osobných údajov výhercov je široká verejnosť, keďže údaje výhercov sú oznamované verejne.
- 7.6. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k cezhraničnému prenosu údajov, profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.
- 7.7. Osobné údaje výhercov budú zverejnené po dobu 1 roka od vyžrebovania výhercu, následne budú údaje výhercu súvisiace s účasťou v súťaži vymazané.
- 7.8. Spracúvanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou. Spracúvanie osobných údajov výhercu súvisiacich so súťažou je zmluvnou požiadavkou vyhlasovateľa, preto je výherca povinný poskytnúť údaje pre účely zverejnenia výhry v súťaži a súvisiacej propagácie podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa. V prípade neposkytnutia vyhlasovateľom vyžiadanych údajov nebude možné splniť účel súťaže a preto nebude možné výhercovi odovzdať výhru. V uvedenom prípade vyhlasovateľ vykoná žrebovanie opakovane.
- 7.9. Súťažiaci a výhercovia majú právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom (čl. 15 Nariadenia GDPR), právo na opravu nesprávnych osobných údajov (čl. 16 Nariadenia GDPR), v zákonom určených prípadoch právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“) (čl. 17 Nariadenia GDPR), v zákonom stanovených prípadoch právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (na základe ktorého prevádzkovateľ označí uchovávané osobné údaje s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti) (čl. 18 Nariadenia GDPR) a právo podať sťažnosť dozornému orgánu ohľadom spracúvania osobných údajov (Úrad na ochranu osobných údajov).

8. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1. Tieto podmienky súťaže predstavujú jediný dokument stanovujúci podrobné pravidlá súťaže. V prípade rozporu medzi marketingovými, propagačnými materiálmi k tejto súťaži a týmito pravidlami súťaže majú prednosť tieto podmienky súťaže.

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22
informacie-sk@edenred.com
edenred.sk



- 8.2. Tieto pravidlá sú k dispozícii na internetovej stránke vyhlasovateľa na adrese www.edenred.sk
- 8.3. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo tieto pravidlá jednostranne zmeniť alebo upraviť alebo súťaž skrátiť, predĺžiť alebo zrušiť zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by vyhlasovateľovi hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohla v čase vyhlásenia súťaže predvídať. Vzhľadom na skutočnosť, že sa na zapojenie do súťaže nepredpokladá také konanie súťažiaceho, ktoré by mohlo viesť k škode na strane účastníkov súťaže a vzhľadom na skutočnosť, že je podmienkou súťaže vykonanie žrebovania v príslušnom mesiaci, v prípade ak nedôjde v konkrétnom mesiaci k žrebovaniu, nedôjde k splneniu podmienok zaradenia do súťaže a preto súťažiaci nemajú v prípade nevykonania žrebovania vyhlasovateľom v konkrétnom mesiaci nárok na primerané odškodnenie.
- 8.4. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.
- 8.5. V prípade porušenia ustanovení týchto pravidiel účastníkom je Spoločnosť oprávnená ho zo súťaže vylúčiť.
- 8.6. Práva vyplývajúce z účasti na súťaži nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.
- 8.7. Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- 8.8. V prípade akýchkoľvek sporov sa súťažiaci a vyhlasovateľ zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Súťažiaci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie.
- 8.9. Ak by sa niektoré ustanovenia týchto pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.
- 8.10. Tieto podmienky súťaže sú platné a účinné počas doby trvania súťaže.
- 8.11. Súťažiaci sa zaväzujú dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, sledovať oprávnené záujmy vyhlasovateľa a nekonať v súvislosti s touto súťažou v rozpore s dobrými mravmi.
- 8.12. Táto súťaž a právne vzťahy vzniknuté v súvislosti so súťažou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti so súťažou budú rozhodovať slovenské súdy.
- 8.13. Tieto podmienky súťaže stanovujú všeobecné a úplné podmienky pre účasť v súťaži, popisujú práva a povinnosti jej účastníkov a výhercov a vyhlasovateľa. Táto súťaž je propagačnou súťažou, ktorá slúži len na podporu predaja tovaru a služieb vyhlasovateľa a nie je hazardnou hrou podľa § 4 ods. 1 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- 8.14. Účastníci súťaže zapojením sa do súťaže berú na vedomie, že spoločnosti, ktoré vlastnia sociálne siete, na ktorých vyhlasovateľ informuje o tejto súťaži nemajú voči súťažiacemu žiadne záväzky a týmito spoločnosťami takéto záväzky ani nevznikajú. Vyhlasovateľ súťaže vyhlasuje, že súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná, alebo inak spájaná so spoločnosťami, ktoré vlastnia sociálne siete a s nimi ani inak spojená.

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22
informacie-sk@edenred.com
edenred.sk



8.15. Tieto pravidlá nadobúdajú účinnosť dňa 21. 10. 2025.

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22
informacie-sk@edenred.com
edenred.sk