

Pre účely spracovania žiadosti zaslanej prostredníctvom kontaktného formulára je nevyhnutné spracúvať osobné údaje vpísané do kontaktného formulára. Vyplnením osobných údajov zároveň osoba, ktorá údaje vyplnila vyhlasuje, že má právny základ na vyplnenie údajov uvedených dotknutých osôb a oboznámila dotknuté osoby s nasledovnými informáciami, ktoré je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov.

Spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov sú spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3169/B (ďalej aj len „Edenred Slovakia“) a Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej aj len „Ticket Service“) (Edenred Slovakia a Ticket Service ďalej spolu aj len „prevádzkovateľ“ alebo „Edenred“). Uvedené spoločnosti sú spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov dotknutých osôb. Spoločnosti Edenred Slovakia a Ticket Service spoločne určili účely a prostriedky spracúvania osobných údajov užívateľov produktov a služieb skupiny Edenred. Obe spoločnosti zodpovedajú za vykonávanie práv dotknutej osoby, takže žiadosť dotknutej osoby je možné adresovať ktorejkoľvek z uvedených spoločností.

Prevádzkovateľ určil na výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov z dôvodu lepšej transparentnosti voči dotknutým osobám zodpovednú osobu. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese: [GDPR.slovakia@edenred.com](mailto:GDPR.slovakia@edenred.com)

Účelom spracúvania osobných údajov získaných prostredníctvom ich vyplnenia do kontaktného formulára je spracúvanie údajov nevyhnutných na spracovanie a vybavenie žiadosti zaslanej prostredníctvom kontaktného formulára. Účelom spracúvania je zároveň spracúvanie údajov pre účely podpory a údržby aplikácií na pozadí kontaktného formulára. V prípade osobných údajov partnerov, klientov a potenciálnych klientov je účelom spracúvania aj manažment obchodných príležitostí.

Z uvedeného dôvodu je nevyhnutné spracúvať o príslušných dotknutých osobách kontaktné údaje žiadateľa a ostatné údaje vyplnené do kontaktného formulára. Zdrojom osobných údajov je osoba, ktorá vyplnila uvedené osobné údaje. Právnym základom spracúvania osobných údajov na uvedený účel je oprávnený záujem prevádzkovateľa na spracúvaní údajov pre účely vybavenie žiadosti zaslanej prostredníctvom kontaktného formulára, za účelom racionalizácie interakcie s osobami, ktoré vypĺňajú dotazník, alebo za účelom manažmentu obchodných príležitostí (oprávnený záujem Edenred na spracúvaní prevyšuje nad možnými rizikami pre dotknuté osoby, spracúvanie je v záujme dotknutej osoby, medzi Edenred a dotknutou osobou existuje primeraný vzťah – zasielateľa žiadosti a osoby vybavujúcej žiadosť) a súhlas dotknutej osoby. V prípade spracúvania osobných údajov zákazníkov fyzických osôb, je právnym základom tiež plnenie zmluvy s dotknutou osobou.

Príjemcami osobných údajov sú:

- Zamestnanci prevádzkovateľa poskytujúci k podporu k produktom prevádzkovateľa, lokálni technickí a obchodní administrátori a konateľ prevádzkovateľa,
- Dodávateľ serverového riešenia k aplikáciám – Paris DXC Data Center,
- Materská spoločnosť Edenred SE,
- Dodávateľ webového riešenia formuláru – spoločnosť Citadela spol. s r.o.,

- Salesforce ako dodávateľ aplikačného softvéru na manažovanie databázy kontaktov,
- OwnBackup ako dodávateľ softvérového riešenia na archiváciu a zálohovanie,
- Microsoft, ako dodávateľ softvérového riešenia Office 365 na manažovanie e-mailovej komunikácie s dotknutými osobami,
- Medallia, dodávateľ softvérového riešenia na zákaznícku podporu,
- Orgány dozoru.

Pri spracúvaní osobných údajov dochádza k cezhraničnému prenosu osobných údajov, primeranými zárukami ochrany údajov pri cezhraničnom prenose sú štandardné zmluvné doložky, pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, ani k profilovaniu. K profilovaniu dochádza len v prípade manažmentu obchodných príležitostí a to len podľa zvoleného jazyka.

Doba uchovávanía záleží od toho, čoho sa žiadosť týka. V prípade, ak žiadosť môže podliehať prieskumu orgánu dozoru, je komunikácia uchovávaná po dobu rokov od doručenia žiadosti. V prípade, ak má žiadosť marketingovú povahu, je komunikácia uchovávaná len do zistenia záujmu potenciálneho klienta. V prípade, ak sa žiadosť týka zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, je komunikácia uchovávaná počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu s klientom.

Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, zmluvnou požiadavkou ani požiadavkou nevyhnutnou na uzatvorenie zmluvy s prevádzkovateľom. V prípade, ak osobné údaje nebudú poskytnuté, prevádzkovateľ nebude môcť komunikovať s dotknutou osobou prostredníctvom kontaktného formulára, dotknutá osoba však môže zvoliť iný komunikačný prostriedok ako kontaktný formulár.

V prípade ďalšej komunikácie medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom môže dôjsť k spracúvaniu aj ďalších osobných údajov aj na iné účely ako na účel použitia kontaktného formulára, v tomto prípade sú všeobecné informácie uvedené na stránke <https://www.edenred.sk/informacie-o-spracuvani-osobnych-udajov/>

Ako dotknutá osoba máte okrem iného právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Vás ako dotknutej osoby, právo na opravu nesprávnych osobných údajov (čl. 16 Nariadenia GDPR), v zákonom určených prípadoch právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“) (čl. 17 Nariadenia GDPR), v zákonom stanovených prípadoch právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (na základe ktorého prevádzkovateľ označí uchovávané osobné údaje s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti) (čl. 18 Nariadenia GDPR), právo namietať voči spracúvaniu vykonávanému na právnom základe oprávneného záujmu (čl. 21 Nariadenia GDPR), právo odvolať súhlas v prípade, ak je spracúvanie údajov založené na súhlase dotknutej osoby, právo podať sťažnosť dozornému orgánu ohľadom spracúvania osobných údajov (Úrad na ochranu osobných údajov, <https://dataprotection.gov.sk>), a to napr. v prípade porušenia Vašich práv ako dotknutej osoby zo strany prevádzkovateľa. Vzhľadom na charakter a povahu spracúvaných údajov nemajú dotknuté osoby právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 Nariadenia GDPR).