



Udelením súhlasu vyjadrujete súhlas so spracúvaním vyplnených osobných údajov. Spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov sú spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3169/B (ďalej aj len „Edenred Slovakia“) a Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej aj len „Ticket Service“) (Edenred Slovakia a Ticket Service ďalej spolu aj len „prevádzkovateľ“ alebo „Edenred“). Uvedené spoločnosti sú spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov dotknutých osôb. Spoločnosti Edenred Slovakia a Ticket Service spoločne určili účely a prostriedky spracúvania osobných údajov užívateľov produktov a služieb skupiny Edenred. Obe spoločnosti zodpovedajú za vykonávanie práv dotknutej osoby, takže žiadosť dotknutej osoby je možné adresovať ktorejkoľvek z uvedených spoločností.

Prevádzkovateľ určil na výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov z dôvodu lepšej transparentnosti voči dotknutým osobám zodpovednú osobu. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese: [GDPR.slovakia@edenred.com](mailto:GDPR.slovakia@edenred.com)

Účelom spracúvania osobných údajov získaných prostredníctvom vyplnenia tohto formulára je spracúvanie údajov pre účely ďalšieho kontaktovania dotknutej osoby na základe prejavenej záujmu o produkty a služby spoločnosti Ticket Service, s.r.o.. Právnym základom spracúvania osobných údajov na uvedený účel je súhlas dotknutej osoby, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.

Príjemcami osobných údajov sú:

- Dodávateľ webového riešenia formuláru – spoločnosť Citadela spol. s r.o.,
- Salesforce ako dodávateľ aplikačného softvéru na manažovanie databázy kontaktov,
- Dodávateľ serverového riešenia k aplikáciám – Paris DXC Data Center,
- Dodávateľ massmailingových služieb (SmartSelling a.s.),
- Meta Platforms Ireland Limited (Facebook),
- Orgány dozoru.

Pri spracúvaní údajov dochádza k cezhraničnému prenosu údajov prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook – spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited. Primerané záruky prenosu predstavujú štandardné zmluvné doložky. Viac o spracúvaní a využití dát spoločnosti Facebook nájdete v Informácii o spracúvaní osobných údajov spoločnosti Facebook: Facebook.

Doba uchovávanía je do zistenia záujmu o produkty a služby spoločnosti Ticket Service, s.r.o.. V prípade udelenia dodatočného súhlasu na zasielanie marketingovej komunikácie je doba uchovávanía do odvolania súhlasu a 5 rokov po odoslaní konkrétneho marketingového e-mailu, pre účely prípadnej kontroly.

---

Ticket Service, s.r.o.  
City Business Center I  
Karadžičova 8  
820 15 Bratislava – Slovakia  
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22  
[informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)  
**edenred.sk**



Poskytovanie osobných údajov na účely marketingu nie je zákonnou požiadavkou, zmluvnou požiadavkou ani požiadavkou nevyhnutnou na uzatvorenie zmluvy s prevádzkovateľom. V prípade, ak osobné údaje nebudú poskytnuté, prevádzkovateľ nebude na dotknutú osobu smerovať marketingovú komunikáciu.

Ako dotknutá osoba máte okrem iného právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Vás ako dotknutej osoby, právo na opravu nesprávnych osobných údajov (čl. 16 Nariadenia GDPR), v zákonom určených prípadoch právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“) (čl. 17 Nariadenia GDPR), v zákonom stanovených prípadoch právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (na základe ktorého prevádzkovateľ označí uchovávané osobné údaje s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti) (čl. 18 Nariadenia GDPR), právo namietať voči spracúvaniu vykonávanému na právnom základe oprávneného záujmu (čl. 21 Nariadenia GDPR), právo podať sťažnosť dozornému orgánu ohľadom spracúvania osobných údajov (Úrad na ochranu osobných údajov, <https://dataprotection.gov.sk>), a to napr. v prípade porušenia Vašich práv ako dotknutej osoby zo strany prevádzkovateľa. Vzhľadom na charakter a povahu spracúvaných údajov nemajú dotknuté osoby právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 Nariadenia GDPR).

---

Ticket Service, s.r.o.  
City Business Center I  
Karadžičova 8  
820 15 Bratislava – Slovakia  
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22  
[informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)  
**edenred.sk**