



V Bratislave, 26.10.2021

## Podmienky a mechanika súťaže „Vianočná súťaž s darčekomými poukážkami Edenred“

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá súťaže „Vianočná súťaž s darčekomými poukážkami Edenred“ (ďalej len „súťaž“). Tieto pravidlá súťaže (ďalej len „pravidlá“) sú počas celej doby trvania súťaže dostupné online na stránke: [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk)

### 1. Vyhlasovateľ súťaže

Vyhlasovateľom a organizátorom súťaže je spoločnosť Ticket Service, s.r.o. so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej len „Spoločnosť“) v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

### 2. Doba trvania súťaže

2.1. Súťaž bude prebiehať v období od 27.10. 2021 do 15.12. 2021 vrátane (ďalej len „doba trvania súťaže“).

### 3. Účastníci súťaže a podmienky účasti v súťaži

- 3.1. Súťaže sa môže zúčastniť Klient spoločnosti Ticket Service, s.r.o., alebo Edenred Slovakia, s.r.o. v oblasti produktu Edenred poukážky Darčeky a Edenred poukážky Služby (ďalej len „súťažiaci“).
- 3.2. Podmienkou pre zaradenie do súťaže je realizácia objednávky produktu Edenred poukážky Darčeky alebo Edenred poukážky Služby v minimálnej hodnote 400 € v termíne od 1. 10. 2021 do 15. 12. 2021.
- 3.3. Zo súťaže sú vylúčené firmy, ktoré nie sú Klientom spoločnosti Ticket Service, s.r.o. alebo Edenred Slovakia, s.r.o. v oblasti Edenred poukážky Darčeky a Edenred poukážky Služby.
- 3.4. Výhru zlatý voucher v hodnote 20 € získa 20 zamestnancov Klientov, náhodným výberom zo všetkých účastníkov súťaže, ktorí spĺnia podmienky súťaže – zrealizovanie objednávky produktu Edenred poukážky Darčeky a Edenred poukážky Služby cez balenie Comfort v termíne od 27.10.2021 do 15.12.2021 na meno zamestnanca.
- 3.5. Klienti nespĺňajúci podmienky účasti na akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami akcie nebudú do akcie zaradené. Aj pokiaľ taká osoba splní niektoré podmienky na získanie výhry, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa výhercom a nemá nárok na výhru. Výhra v takomto prípade prepadá Spoločnosti.
- 3.6. Účasťou v súťaži sa účastník zaväzuje dodržiavať tieto pravidlá určené v týchto podmienkach.

### 4. Výhra

4.1. Výhru v súťaži tvorí:

- 4.1.1. Prvé miesto: Mesiac cvičenia s fyzioterapeutom pre všetkých zamestnancov Klienta
- 4.1.2. Druhé miesto: Zdravé raňajky pre zamestnancov Klienta
- 4.1.3. Tretie miesto: Vitamínový balíček pre zamestnancov Klienta
- 4.1.4. Štvrté miesto: Masážne válčeky do kancelárie
- 4.1.5. Grand Prix výhry: 2 x Edenred Karta v hodnote 250 EUR
- 4.1.6. Výhrou Zlatý voucher je celkovo 20 zlatých voucherov v hodnote 20 €, ktoré predstavujú Edenred poukážky Darčeky v hodnote 20€.
  - 4.1.6.1. Zlatý voucher si môžu zamestnanci nájsť vo svojej obálke s Edenred poukážkami Darčeky alebo Edenred poukážkami Služby, ktorých objednávka bola zrealizovaná v termíne od 27.10.2021 do 15.12.2021 na meno zamestnanca.

Ticket Service, s.r.o.  
City Business Center I  
Karadžičova 8  
820 15 Bratislava – Slovakia  
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22  
[informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)  
**edenred.sk**



- 4.1.6.2. Výhercovia (zamestnanci), ktorí dostali od svojho zamestnávateľa darčekové poukážky Edenred a našli si v obálke zlatý voucher sa musia prihlásiť e-mailom na [marketing-sk@edenred.com](mailto:marketing-sk@edenred.com). Pre zaslanie výhry je potrebné poslať kód z prednej strany vouchera, telefonický kontakt, meno, priezvisko a presnú adresu na doručenie výhry.
- 4.2. Výhra bude výhercom odovzdaná prostredníctvom kuriéra do 31.12.2021. V prípade, ak výherca neposkytne Spoločnosti súčinnosť potrebnú na odovzdanie výhry, výherca stráca na výhru nárok. V prípade, že výherca výhru odmietne, výherca stráca nárok na výhru. V prípade, že sa Spoločnosti nepodarí s výhercom skontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré jej výherca poskytol, stráca výherca nárok na výhru.
- 4.3. Ak si výherca výhru neprevezme v stanovenom termíne, alebo sa vzdá nároku na svoju výhru, výhra prepadá v prospech Spoločnosti.
- 4.4. Výhra nie je právne vymáhateľná. Výhru nie je možné previesť na inú osobu, vyplatíť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú vecnú náhradu. Spoločnosť si vyhradzuje právo nahradiť výhru uvedenú v týchto pravidlách výhrou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane Spoločnosti nebude možné splniť výhru zadovážiť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.
- 4.5. Podmienkou získania výhry je dodržanie týchto pravidiel. Výhra nebude udelená v prípade, že Spoločnosť zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie na spáchanie akéhokoľvek podvodného alebo nekalého konania zo strany súťažiacoho či inej osoby, ktorá dopomohla danému súťažiacemu získať výhru.
- 4.6. Názov výhercu a obec/mesto výhercu môžu byť zverejnené na web stránke Spoločnosti alebo na profile sociálnych sietí Spoločnosti.
- 4.7. Použitie výhry je na výhercovi, Spoločnosť nepreberá za použitie výhry žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré účastníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s užívaním výhry. Za vady spojené s užívaním výhry nenesie spoločnosť žiadnu zodpovednosť. Výhru nie je možné reklamovať u Spoločnosti. Prípadné reklamácie je výherca povinný uplatňovať priamo u dodávateľa výhry.

## 5. Osobné údaje

- 5.1. Vyhlasovateľ – Ticket Service, s.r.o. je prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 5.2. Súťažiaci zároveň súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje boli v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo výhercu spracúvané po dobu trvania súťaže. Súťažiaci berie na vedomie, že osobné údaje sa budú spracúvať automatizovane, oprávnenými zamestnancami Spoločnosti, prípadne vyššie uvedenými osobami.
- 5.3. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutnou podmienkou pre účasť v súťaži. Súťažiaci má právo svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to písomnou žiadosťou doručenou na adresu sídla Spoločnosti alebo emailom na adresu: [GDPR.slovakia@edenred.com](mailto:GDPR.slovakia@edenred.com). Odvolanie súhlasu je účinné okamihom jeho doručenia Spoločnosti. Odvolanie súhlasu kedykoľvek pred odoslaním výhier povedie k vylúčeniu súťažiacoho zo súťaže.
- 5.4. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Spoločnosti [www.edenred.sk/gdpr](http://www.edenred.sk/gdpr). Súťažiaci berie na vedomie, že má právo prístupu k informáciám o spracovaní údajov, a v prípade, že sa domnieva, že Spoločnosť vykonáva spracovanie jeho osobných údajov v rozpore so zákonom, má potom právo žiadať vysvetlenie, či právo na odstránenie nevyhovujúceho stavu spočívajúce v oprave údajov, ich doplnení, blokácii či likvidácii. Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, môžete podať sťažnosť na orgán dozoru na úseku ochrany osobných údajov, ktorý je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. č. +421/2/32313214, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

Ticket Service, s.r.o.  
City Business Center I  
Karadžičova 8  
820 15 Bratislava – Slovakia  
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22  
[informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)  
**edenred.sk**



## 6. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 6.1. Tieto pravidlá predstavujú jediný dokument stanovujúci podrobné pravidlá súťaže. V prípade rozporu medzi marketingovými, propagačnými materiálmi k tejto súťaži a týmito pravidlami súťaže majú prednosť tieto pravidlá súťaže.
- 6.2. Tieto pravidlá sú k dispozícii na internetovej stránke Spoločnosti na adrese [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk)
- 6.3. Spoločnosť si vyhradzuje právo tieto pravidlá jednostranne pozmeniť alebo upraviť alebo súťaž zrušiť zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by Spoločnosti hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohla v čase vyhlásenia súťaže predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.
- 6.4. V prípade porušenia ustanovení týchto pravidiel Účastníkom je Spoločnosti oprávnená ho zo súťaže vylúčiť.
- 6.5. Práva vyplývajúce z účasti na súťaži nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.
- 6.6. Túto súťaž nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 6.7. Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- 6.8. V prípade akýchkoľvek sporov sa súťažiaci a Spoločnosť zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Súťažiaci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie. Spoločnosť týmto nie je voči súťažiacim inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Spoločnosti, ako sú uvedené v týchto pravidlách.
- 6.9. Ak by sa niektoré ustanovenia týchto pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.
- 6.10. Tieto Podmienky akcie sú platné a účinné počas doby trvania súťaže.
- 6.11. Súťažiaci sa zaväzujú dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, oprávnené záujmy Spoločnosti a nekonať v súvislosti s touto súťažou v rozpore s dobrými mravmi.
- 6.12. Táto súťaž a právne vzťahy vzniknuté v súvislosti so súťažou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti so súťažou budú rozhodovať slovenské súdy.
- 6.13. Zdanenie sa riadi ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Za odvedenie dane zodpovedá výherca.
- 6.14. Výhra nie je výmatetelná súdnou cestou, ani žiadanou inou právnou cestou. V prípade, že nastanú pochybnosti o splnení tých podmienok a pravidiel, rozhodne o ich splnení, resp. Nesplnení Spoločnosť.
- 6.15. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu podmienok súťaže, ako napríklad: úprava doby trvania, zmena alebo odvolanie súťaže. Toto právo môže Spoločnosť uplatniť kedykoľvek a to aj bez uvedenia dôvodu a poskytnutia náhrady. Zmenu podmienok súťaže sa Spoločnosť zaväzuje zverejniť rovnakým spôsobom, akým došlo k zverejneniu podmienok.