# Sadzobník odmeny a poplatkov Edenred poukážky Darčeky - klient

spoločnosti Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215 IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653,

IČ DPH: SK2120870653, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

(ďalej len „Sadzobník Edenred poukážky Darčeky“)

I.

Odmena

1. Klient je povinný uhradiť Ticket Service odmenu za zabezpečenie dodania tovaru alebo poskytnutia služby Partnerom pre Používateľa v závislosti od druhu (názvu) Poukážky a celkového súčtu Hodnôt Poukážok objednaných jednou Objednávkou Klienta v nasledovnej výške:

Edenred poukážka Darčeky,

|  |  |
| --- | --- |
| **Poplatok** | **Štandardná výška poplatku bez DPH** |
| Poplatok za sprostredkované služby (administratívny) | 5 % |
| Minimálny poplatok (administratívny) | 6,50 EUR |

Suma odmeny bude vypočítaná v zmysle vyššie uvedeného vždy spolu za všetky Poukážky objednané jednou Objednávkou Klienta.

1. Administratívny poplatok predstavuje náhradu tých nákladov vynaložených Ticket Service pri poskytnutí služby v zmysle Zmluvy, ktorých náhrada nie je Klientovi účtovaná prostredníctvom poplatkov vymedzených v bodoch 1. až 12. Článku II Poplatky (ďalej len „Administratívny poplatok“). Suma Administratívneho poplatku za jednotlivú Objednávku Klienta je 6,50 EUR bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH. V prípade, ak suma odmeny za zabezpečenie dodania tovaru alebo poskytnutia služby vyčíslená za jednotlivú Objednávku v zmysle článku I. tohto Sadzobníka Edenred poukážky Darčeky bude vyššia ako 6,50 EUR bez DPH, Ticket Service poskytne Klientovi 100 % zľavu z Administratívneho poplatku.
2. Suma odmeny vypočítaná v zmysle bodu 1. tohto článku je sumou odmeny bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
3. Ticket Service vyúčtuje odmenu v zmysle tohto článku v zálohovej faktúre, faktúre, alebo elektronickej faktúre, vystavenej Ticket Service v zmysle článku VI. bod 4. VOP-KLIENT, pričom odmena bude splatná v deň splatnosti uvedenej zálohovej faktúry, respektíve faktúry, respektíve elektronickej faktúry.

II.

Poplatky

1. Poplatok za doručenie Poukážok prostredníctvom kuriéra, kuriérskej spoločnosti alebo poštového podniku (iného ako spoločnosť Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124) na miesto doručenia na území Slovenskej republiky určené Klientom (ďalej len „Poplatok za doručenie poukážok – kuriér“) je vo výške 6,40 bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH, za jedno doručenie Poukážok na jedno miesto doručenia.
2. Poplatok za doručenie Poukážok v celkovej hodnote maximálne 500,- EUR prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, na miesto doručenia na území Slovenskej republiky určené Klientom, respektíve na pobočku spoločnosti Slovenská pošta, a.s., zabezpečujúcej poskytovanie poštových služieb pre územnú oblasť, v ktorej sa nachádza miesto doručenia určené Klientom, a to poskytnutím služby

„poistený list“, respektíve obdobnej služby poskytovanej spoločnosťou Slovenská pošta, a.s. (ďalej len „Poplatok za doručenie poukážok – Slovenská pošta“) je vo výške 3,20 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH, za jedno doručenie Poukážok na jedno miesto doručenia, respektíve jednu pobočku spoločnosti Slovenská pošta, a.s.

1. Poplatok za úhradu Poukážok spôsobom dobierky, ak celkový súčet Hodnôt Poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta je vo výške od 0,01 EUR do 499,99 EUR (spoločnosť Slovenská Pošta, a.s.), je vo výške 4,50 EUR bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH, ak celkový súčet Hodnôt Poukážok objednaných predmetnou Objednávkou je vo výške od 500,- EUR do 5.000,- EUR (kuriér/kuriérska spoločnosť), poplatok je vo výške 7,00 EUR bez DPH, za jednu úhradu Poukážok spôsobom dobierky.
2. Balenie Poukážok - druh „Basic“ je štandardným balením objednaných Poukážok. K poplatku za balenie Poukážok - druh „Basic“ (ďalej len „Poplatok za balenie - „Basic““) je poskytovaná 100 % zľava
3. Poplatok za balenie Poukážok - druh „Plus“ (ďalej len „Poplatok za balenie - „Plus““) bude pre každú jednotlivú Objednávku Klienta vypočítaný ako súčet poplatkov za jednotlivé ozdobné obaly bez DPH objednané Objednávkou Klienta s požiadavkou na uvedený druh balenia. K poplatku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
4. Poplatok za 1 ks ozdobného obalu uvedeného v Objednávke je v závislosti od objednaného ozdobného obalu v nasledovnej výške:

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh ozdobného obalu / ďakovnej karty** | **Štandardná výška poplatku za 1 ks ozdobného obalu / ďakovnej karty bez DPH** |
| Štandardný obal | 0,33 EUR |
| Exkluzívny obal | 1,00 EUR |
| Poďakovanie za pracovný výkon a želanie k Vianociam a novému roku | 0,20 EUR |
| Poďakovanie za pracovný výkon | 0,20 EUR |
| Životné jubileum | 0,20 EUR |
| Poďakovanie za pracovný výkon v AJ | 0,20 EUR |

1. Poplatok za balenie Poukážok - druh „Premium“ (ďalej len „Poplatok za balenie - „Premium““) je vo výške 0,17 EUR bez DPH za balenie do 1 ks ozdobného obalu, obsahujúceho Poukážky objednané Objednávkou Klienta s požiadavkou na uvedený druh balenia. K poplatku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
2. Poplatok za balenie Poukážok - druh „Comfort“ (ďalej len „Poplatok za balenie - „Comfort“) je vo výške 0,80% z celkového súčtu Hodnôt Poukážok objednaných Objednávkou Klienta s požiadavkou na uvedený druh balenia bez DPH. K poplatku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
3. Poplatok za osobitnú potlač Poukážok podľa grafického návrhu (Logo) dodaného Klientom (ďalej len „Poplatok za osobitnú potlač poukážok“) je vo výške 0,015 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, za potlač 1 ks Poukážky, minimálna suma poplatku je vo výške 8,00 EUR bez DPH za jednu Objednávku, obsahujúcu požiadavku na osobitnú potlač Poukážok, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.
4. Poplatok za zadanie Objednávky Poukážok akýmkoľvek iným spôsobom ako cez automatizovaný objednávací systém prevádzkovaný na internetovej stránke Ticket Service [www.rychlaobjednavka.sk](http://www.rychlaobjednavka.sk/) (ďalej len „Poplatok za manuálne zadanie objednávky“) je vo výške 3,00 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH , za jedno zadanie Objednávky Poukážok uvedeným spôsobom.
5. Poplatok za spracovanie Klientom vrátených Poukážok je vo výške 1,00% z celkového súčtu Hodnôt Poukážok Klientom vrátených Poukážok (ďalej len „Poplatok za spracovanie vrátených poukážok“) bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH. Suma minimálneho poplatku je vo výške 10,00 EUR za všetky súčasne vrátené Poukážky, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení . V prípade úhrady Sumy vyčíslenej v zmysle bodu 11. článku III. 1 VOP-KLIENT na účet Klienta mimo územia Slovenskej republiky Ticket Service je oprávnená vyúčtovať poplatok za medzinárodnú transakciu podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov banky Ticket Service.
6. Poplatok za doručenie faktúry iným spôsobom, ako elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú Klientom v Zmluve alebo neskôr oznámenou Klientom, alebo spolu s balíkom poukážok, je vo výške 0,83 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH za jednu faktúru.
7. Výška poplatkov v zmysle tohto článku je, pokiaľ nie je uvedené inak, sumou poplatku bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
8. Ticket Service vyúčtuje Klientovi poplatok v zmysle tohto článku na základe zálohovej faktúry, faktúry alebo elektronickej faktúry v zmysle článku VI. bod 4. VOP-KLIENT.

III.

Spoločné ustanovenia

1. Ustanovenia tohto Sadzobníka Edenred poukážky Darčeky majú prednosť pred ustanoveniami VOP-KLIENT a v prípade odlišností ustanovení VOP-KLIENT a tohto Sadzobníka Edenred poukážky Darčeky, rozhodné sú ustanovenia tohto Sadzobníka Edenred poukážky Darčeky. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami tohto Sadzobníka Edenred poukážky Darčeky a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a tohto Sadzobníka Edenred poukážky Darčeky, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
2. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník Edenred poukážky Darčeky za podmienok uvedených v Zmluve a VOP-KLIENT.

# Sadzobník odmeny a poplatkov Edenred poukážky Služby - klient

spoločnosti Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215 IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653,   
IČ DPH: SK2120870653, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

(ďalej len „Sadzobník Edenred poukážky Služby“)

I.

Odmena

1. Klient je povinný uhradiť Ticket Service odmenu za zabezpečenie dodania tovaru alebo poskytnutia služby Partnerom pre Používateľa v závislosti od druhu (názvu) Poukážky a celkového súčtu Hodnôt Poukážok objednaných jednou Objednávkou Klienta v nasledovnej výške:

Edenred poukážka Služby

|  |  |
| --- | --- |
| **Poplatok** | **Štandardná výška poplatku bez DPH** |
| Poplatok za sprostredkované služby | 5,00 % |
| Minimálny poplatok (administratívny) | 6,50 EUR |

Suma odmeny bude vypočítaná v zmysle vyššie uvedeného vždy spolu za všetky Poukážky objednané jednou Objednávkou Klienta.

1. Administratívny poplatok predstavuje náhradu tých nákladov vynaložených Ticket Service pri poskytnutí služby v zmysle Zmluvy, ktorých náhrada nie je Klientovi účtovaná prostredníctvom poplatkov vymedzených v bodoch 1. až 12. tohto článku (ďalej len „Administratívny poplatok“). Suma Administratívneho poplatku za jednotlivú Objednávku Klienta je 6,50 EUR bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH. V prípade, ak suma odmeny za zabezpečenie dodania tovaru alebo poskytnutia služby vyčíslená za jednotlivú Objednávku v zmysle článku I. tohto Sadzobníka Edenred poukážky Služby bude vyššia ako 6,50 EUR bez DPH, Ticket Service poskytne Klientovi 100 % zľavu z administratívneho poplatku.
2. Suma odmeny vypočítaná v zmysle bodu 1. tohto článku je sumou odmeny bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
3. Ticket Service vyúčtuje odmenu v zmysle tohto článku  na základe zálohovej faktúry, faktúry, alebo elektronickej faktúry, vystavenej Ticket Service v zmysle článku VI. bod 4. VOP-KLIENT, pričom odmena bude splatná v deň splatnosti uvedenej v danej zálohovej faktúre, faktúre, alebo elektronickej faktúre.

II.

Poplatky

1. Poplatok za doručenie Poukážok prostredníctvom kuriéra, kuriérskej spoločnosti alebo poštového podniku (iného ako spoločnosť Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124) na miesto doručenia na území Slovenskej republiky určené Klientom (ďalej len „Poplatok za doručenie poukážok – kuriér“) je vo výške 6.40 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH, za jedno doručenie Poukážok na jedno miesto doručenia.
2. Poplatok za doručenie Poukážok v celkovej hodnote maximálne 500,- EUR prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, na miesto doručenia na území Slovenskej republiky určené Klientom, respektíve na pobočku spoločnosti Slovenská pošta, a.s., zabezpečujúcej poskytovanie poštových služieb pre územnú oblasť, v ktorej sa nachádza miesto doručenia určené Klientom, a to poskytnutím služby „poistený list“, respektíve obdobnej služby poskytovanej spoločnosťou Slovenská pošta, a.s. (ďalej len „Poplatok za doručenie poukážok – Slovenská pošta“) je vo výške 3,20 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH, za jedno doručenie Poukážok na jedno miesto doručenia, respektíve jednu pobočku spoločnosti Slovenská pošta, a.s.
3. Poplatok za úhradu Poukážok spôsobom dobierky, ak celkový súčet Hodnôt Poukážok objednaných predmetnou Objednávkou Klienta je vo výške od 0,01 EUR do 499,99 EUR (spoločnosť Slovenská Pošta, a.s.), je vo výške 4,50 EUR bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH, ak celkový súčet Hodnôt Poukážok objednaných predmetnou Objednávkou je vo výške od 500,- EUR do 5.000,- EUR (kuriér/kuriérska spoločnosť), poplatok je vo výške 7,00 EUR bez DPH, za jednu úhradu Poukážok spôsobom dobierky.
4. Balenie Poukážok - druh „Basic“ je štandardným balením objednaných Poukážok. K poplatku za balenie Poukážok - druh „Basic“ (ďalej len „Poplatok za balenie - „Basic““) je poskytovaná 100 % zľava.
5. Poplatok za balenie Poukážok - druh „Plus“ (ďalej len „Poplatok za balenie - „Plus““) bude pre každú jednotlivú Objednávku Klienta vypočítaný ako súčet poplatkov za jednotlivé ozdobné obaly bez DPH objednané Objednávkou Klienta s požiadavkou na uvedený druh balenia. K poplatku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
6. Poplatok za 1 ks ozdobného obalu uvedeného v Objednávke je v závislosti od objednaného ozdobného obalu v nasledovnej výške:

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh ozdobného obalu / ďakovnej karty** | **Štandardná výška poplatku za 1 ks ozdobného obalu / ďakovnej karty bez DPH** |
| Štandardný obal | 0,33 EUR |
| Exkluzívny obal | 1,00 EUR |
| Poďakovanie za pracovný výkon a želanie k Vianociam a novému roku | 0,20 EUR |
| Poďakovanie za pracovný výkon | 0,20 EUR |
| Životné jubileum | 0,20 EUR |
| Poďakovanie za pracovný výkon v AJ | 0,20 EUR |

1. Poplatok za balenie Poukážok - druh „Premium“ (ďalej len „Poplatok za balenie - „Premium““) je vo výške 0,17 EUR bez DPH za balenie do 1 ks ozdobného obalu, obsahujúceho Poukážky objednané Objednávkou Klienta s požiadavkou na uvedený druh balenia. K poplatku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH (v prípade 20 % DPH 0,20 EUR s DPH za balenie do 1 ks ozdobného obalu, obsahujúceho Poukážky objednané Objednávkou Klienta s požiadavkou na uvedený druh balenia).
2. Poplatok za balenie Poukážok - druh „Comfort“ (ďalej len „Poplatok za balenie - „Comfort“) je vo výške 0,80 % z celkového súčtu Hodnôt Poukážok objednaných Objednávkou Klienta s požiadavkou na uvedený druh balenia bez DPH. K poplatku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
3. Poplatok za osobitnú potlač Poukážok podľa grafického návrhu (Logo) dodaného Klientom (ďalej len „Poplatok za osobitnú potlač poukážok“) je vo výške 0,015 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, za potlač 1 ks Poukážky, minimálna suma poplatku je vo výške 8.00 EUR bez DPH za jednu Objednávku, obsahujúcu požiadavku na osobitnú potlač Poukážok, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.
4. Poplatok za zadanie Objednávky Poukážok akýmkoľvek iným spôsobom ako cez automatizovaný objednávací systém prevádzkovaný na internetovej stránke Ticket Service [www.rychlaobjednavka.sk](http://www.rychlaobjednavka.sk/) (ďalej len „Poplatok za manuálne zadanie objednávky“) je vo výške 3,00 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH, za jedno zadanie Objednávky Poukážok uvedeným spôsobom.
5. Poplatok za spracovanie Klientom vrátených Poukážok je vo výške 1,00 % z celkového súčtu Hodnôt Poukážok Klientom vrátených Poukážok (ďalej len „Poplatok za spracovanie vrátených poukážok“) bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH. Suma minimálneho poplatku je vo výške 10,00 EUR bez DPH za všetky súčasne vrátené Poukážky, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení. V prípade úhrady Sumy vyčíslenej v zmysle bodu 11. článku III. 1 VOP-KLIENT na účet Klienta mimo územia Slovenskej republiky Ticket Service je oprávnená vyúčtovať poplatok za medzinárodnú transakciu podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov banky Ticket Service.
6. Poplatok za doručenie faktúry iným spôsobom, ako elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú Klientom v Zmluve alebo neskôr oznámenou Klientom, alebo spolu s balíkom poukážok, je vo výške 0,83 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH za jednu faktúru.
7. Výška poplatkov v zmysle tohto článku je, pokiaľ nie je uvedené inak, sumou poplatku bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, najmä zákona o DPH.
8. Ticket Service vyúčtuje Klientovi poplatok v zmysle tohto článku na základe zálohovej faktúry, faktúry alebo elektronickej faktúry v zmysle článku VI. bod 4. VOP-KLIENT.

III.

Spoločné ustanovenia

1. Ustanovenia tohto Sadzobníka Edenred poukážky Služby majú prednosť pred ustanoveniami VOP-KLIENT a v prípade odlišností ustanovení VOP-KLIENT a tohto Sadzobníka Edenred poukážky Služby, rozhodné sú ustanovenia tohto Sadzobníka Edenred poukážky Služby. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami tohto Sadzobníka Edenred poukážky Služby a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a tohto Sadzobníka Edenred poukážky Služby, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
2. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník Edenred poukážky Služby za podmienok uvedených v Zmluve a VOP-KLIENT.