

Platba kartou Edenred za rekreáciu prostredníctvom partnerskej platformy Edenred-Booking.com

1. Môžem prostredníctvom karty Edenred zarezervovať pobyt aj priamo cez Booking.com?

Rezervácia prebieha v špeciálnom režime, je viazaná na legislatívu k rekreačným poukazom a musí garantovať oprávnenosť výdavkov v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce. Z tohto dôvodu nie je možné vykonať rezerváciu priamo cez Booking.com.

2. Prečo sa môj e-mail musí zhodovať s e-mailom, ktorým sa prihlasujem v osobnom online účte Môj Edenred?

Rezervácia prebieha v špeciálnom režime, je viazaná na legislatívu k rekreačným poukazom a musí garantovať oprávnenosť výdavkov v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce, a preto musí byť vaša rezervácia vytvorená na účet, ktorý je viazaný ku karte Edenred.

3. Čo mám robiť, ak si nepamätám prihlasovací e-mail či heslo do osobného online účtu Môj Edenred?

Na stránke www.mojedenred.sk si môžete heslo jednoducho obnoviť.

4. Meno alebo priezvisko v rezervácii sa mi nezhoduje s menom či priezviskom na občianskom preukaze. Čo mám robiť?

V tom prípade sa obráťte na svoje personálne oddelenie so žiadosťou o vydanie novej karty so správnym menom. Výroba a doručenie karty trvá zvyčajne do 10 dní. Po doručení karty so správnym menom a priezviskom sa automaticky zmení meno aj na vašom účte mojedenred.sk. Následne môžete uskutočniť novú rezerváciu.

5. Kde nájdem potvrdenie o rezervácii?

Potvrdenie rezervácie ste dostali na e-mail, ktorým ste vytvárali rezerváciu a ktorým sa prihlasujete do svojho osobného online účtu na mojedenred.sk. V prípade, že rezerváciu nenájdete, kontaktujte náš zákaznícky servis na tel. čísle 02/5070 7333.

6. Čo mám robiť, ak som nedostal/a potvrdenie o rezervácii?

Skúste najskôr pozrieť v e-mailovom konte, či vám e-mail nespadol do SPAMU. V prípade, že ste nedostali potvrdenie rezervácie, kontaktujte náš zákaznícky servis na tel. čísle 02/5070 7333.

7. Môžem si rezervovať pobyt, ak nemám vytvorený svoj osobný online účet Môj Edenred?

Nie. Rezervácia prebieha v špeciálnom režime, je viazaná na legislatívu k rekreačným poukazom a musí garantovať oprávnenosť výdavkov v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce, a preto musí byť vaša rezervácia vytvorená na váš účet, ktorý je viazaný ku karte Edenred.

Ako a kde si vytvorím svoj osobný online účet Môj Edenred?

Svoj osobný [online účet si vytvoríte na www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) v sekcii Používateľ po kliknutí na „vytvoriť účet“. Pri vytváraní zadajte sériové číslo karty (zo zadnej strany vašej karty) a aktivačný kód, ktorý nájdete v **spodnej časti** sprievodného listu, s ktorým vám bola karta doručená. **Ak už máte vytvorený svoj osobný online účet, napríklad ku karte Ticket Restaurant®, nie je nutné ho znova vytvárať aj ku karte Edenred.**

8. Môžem urobiť rezerváciu pobytu aj na nasledujúci kalendárny rok?

Nie, rezervácia musí byť so začiatkom ubytovania ešte v súčasnom kalendárnom roku. Je však možné pretiahnuť pobyt aj do nasledujúceho roku (napr. silvestrovský pobyt).

9. Môžem si po vykonaní rezervácie dokúpiť doplnkové služby, ktoré s ubytovaním súvisia?

Rezervácia prebieha v špeciálnom režime. Je viazaná na legislatívu k rekreačným poukazom a musí garantovať oprávnenosť výdavkov v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce. Z tohto dôvodu nie je možné dokúpiť doplnkové služby kartou Edenred počas realizovaného pobytu na mieste.

10. Aká je moja povinnosť voči zamestnávateľovi po skončení pobytu?

Pokiaľ korektné zadáte pri rezervácii počet osôb, ich právny vzťah a zaškrtnete čestné vyhlásenie o pravdivosti údajov, nemáte už žiadnu dokladovaciu povinnosť voči zamestnávateľovi.

11. Ako môžem zrušiť svoju rezerváciu?

Zrušenie rezervácie je možné vykonať prostredníctvom linku v potvrdení vašej rezervácie, ktoré vám bolo zaslané na e-mail, ktorým sa prihlasujete do svojho osobného online účtu Môj Edenred.

12. Ak svoju rezerváciu zruším, bude sa mi účtovať nejaký poplatok?

Ak si rezervujete pobyt s možnosťou bezplatného zrušenia, nebude sa vám účtovať žiadny poplatok za zrušenie rezervácie. V prípade, že vašu rezerváciu už nie je možné zrušiť bezplatne alebo ste si rezervovali pobyt bez možnosti vrátenia peňazí, môže vám byť účtovaný poplatok, ktorého výška je stanovená ubytovacím zariadením.

Poplatok za zrušenie rezervácie nespadá pod oprávnené výdavky v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce o rekreačných poukazoch, a preto má zamestnávateľ právo poplatok za zrušenie rezervácie od vás požadovať.

13. Môžem zrušiť alebo zmeniť termín pobytu?

Rezerváciu môžete iba zrušiť, zmena termínu nie je možná. Musíte vykonať novú rezerváciu.

14. Čo sa stane, ak sa na pobyt nedostavím a rezerváciu nezruším?

V závislosti od podmienok vašej rezervácie si môže ubytovacie zariadenie účtovať poplatok za zrušenie objednávky (napr. suma v hodnote prvej noci rezervácie alebo aj celý pobyt, závisí od podmienok ubytovacieho zariadenia).

Prípadný poplatok za nedostavenie sa na pobyt nespadá pod oprávnené výdavky v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce o rekreačných poukazoch, a preto má zamestnávateľ právo poplatok za zrušenie rezervácie od vás požadovať.

15. Kde nájdem storno podmienky ubytovania?

Tieto informácie nájdete pri súhrne svojej rezervácie alebo v potvrdení rezervácie, ktorá vám bola zaslaná na e-mail, ktorým sa prihlasujete do svojho osobného online účtu Môj Edenred.

16. Kde nájdem viac informácií o vybavení izby a ubytovacieho zariadenia?

Informácie o vybavení izby a ubytovacieho zariadenia nájdete v súhrne svojej rezervácie alebo v potvrdení rezervácie, ktorá vám bola zaslaná na e-mail, ktorým sa prihlasujete do svojho osobného online účtu Môj Edenred. Pre ešte viac informácií kontaktujte priamo ubytovacie zariadenie.

17. Aké zmeny môžem vykonať v rezervácii?

Rezervácia prebieha v špeciálnom režime. Je viazaná na legislatívu k rekreačným poukazom a musí garantovať oprávnenosť výdavkov v zmysle § 152a ods. 4 a 5 Zákonníka práce.

V závislosti od podmienok ubytovania môžete vykonať nasledovné:

- zrušiť rezerváciu,
- odoslať špeciálnu požiadavku,
- kontaktovať ubytovanie.

18. Je potrebné predložiť zamestnávateľovi faktúru zauskutočnený pobyt?

Pri platbe kartou Edenred za rekreáciu nie je potrebné predložiť zamestnávateľovi faktúru o platbe. Pokiaľ by ste mali o ňu záujem z iného dôvodu, kontaktujte recepciu ubytovacieho zariadenia.

22. Kde nájdem viac informácií o karte Edenred?

Viac informácií o karte Edenred nájdete [TU](#).