



Najčastejšie kladené otázky

1. Aké platby sa zarátavajú pre získanie odmeny?

Pre získanie odmeny sa zarátavajú všetky platby prostredníctvom karty Ticket Restaurant® od Edenred, realizované v reštauráciách siete Ticket Restaurant®, či už prostredníctvom platby kartou cez platobný terminál, cez aplikácie Apple Pay alebo Google Pay™ alebo SMS platby kartou v reštauráciách bez platobného terminálu v hodnote minimálne 7 € a vyššie.

2. Kedy mám nárok na odmenu?

V prípade, ak kartou Ticket Restaurant® vykonáte platbu v minimálnej výške 7 € v ktorejkoľvek reštaurácii v sieti Ticket Restaurant® od Edenred.

3. V akej hodnote musí byť platba, aby bola zarátaná?

Platba musí byť v hodnote 7€ a viac, aby sa rátala k platbám, pri ktorých vzniká nárok na odmenu.

4. V akej výške je odmena?

Výška odmeny je 0,50 € za každú transakciu od 7 € zrealizovanú prostredníctvom karty Ticket Restaurant®.

5. V akej forme získam odmenu?

Odmena je vo forme cashbacku, t.j. bude vám vrátená späť priamo na vašu kartu Ticket Restaurant®.

6. Rátajú sa mi aj platby z potravín?

Nie platby z potravín, alebo mäsiarstiev, či iných prevádzkoch ako reštaurácií sa pre získanie odmeny nezarátavajú. Nárok na odmenu vzniká len pri platbe kartou Ticket Restaurant® v reštauráciách.

7. Môžem získať viacero odmien?

V rámci akcie #UrobmeToPreSeba, môžete získať odmenu opakovane, avšak len v rámci termínu platnosti akcie.

8. Môžem počas jedného dňa urobiť aj viacero platieb a budú uznané k odmene?

Áno, cez deň môžete urobiť viacero platieb. Uzané pre odmenu budú, ak budú spĺňať podmienky pre získanie odmeny.

9. Kde nájdem podmienky akcie?

Štatút akcie je zverejnený na stránke výzvy www.podmesanajest.sk, v sekcii Podmienky akcie.

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22
informacie-sk@edenred.com
edenred.sk



10. V akom termíne trvá akcia?

Akcia trvá od 7. 9. 2020 až do doby ukončenia akcie vyhlasovateľom, ktorej ukončenie oznámi na stránke www.podmesanajest.sk.

11. Myslím si, že mám nárok na odmenu a odmena mi nebola priznaná

V prípade reklamácie, nás kontaktujte e-mailom informacie-sk@edenred.com.

V rámci vášho e-mailu, prosím, uveďte nasledovné údaje: sériové číslo vašej karty Ticket Restaurant®, názov prevádzky/prevádzok a mesto, kde ste s ňou posledné platby realizovali.

Ticket Service, s.r.o.
City Business Center I
Karadžičova 8
820 15 Bratislava – Slovakia
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22
informacie-sk@edenred.com
edenred.sk