



## Najčastejšie kladené otázky

### 1. Aké platby sa zarátavajú pre získanie odmeny?

Pre získanie odmeny sa zarátavajú všetky platby prostredníctvom karty Ticket Restaurant® od Edenred, realizované v reštauráciách siete Ticket Restaurant®, či už prostredníctvom platby kartou cez platobný terminál, cez aplikácie Apple Pay alebo Google Pay™ alebo SMS platby kartou v reštauráciách bez platobného terminálu.

### 2. Kedy mám nárok na odmenu 5€?

V prípade, ak kartou Ticket Restaurant® vykonáte minimálne 5 platieb nad 5€ v ktorejkoľvek reštaurácii v sieti Ticket Restaurant® od Edenred.

### 3. V akej hodnote musí byť platba, aby bola zarátaná?

Platba musí byť v hodnote 5€ a viac, aby sa rátala k platbám, pri ktorých vzniká nárok na odmenu.

### 4. Rátajú sa mi aj platby z potravín?

Nie platby z potravín, alebo mäsiarstiev, či iných prevádzkoch ako reštaurácií sa pre získanie odmeny nezarátavajú. Nárok na odmenu vzniká len pri platbe kartou Ticket Restaurant® v reštauráciách.

### 5. Môžem získať viacero odmien?

V rámci akcie Podme sa najesť, môžete získať maximálne 4 odmeny v hodnote 5€, čo v celkovej výške predstavuje 20€.

### 6. Môžem počas jedného dňa urobiť aj viacero platieb a budú uznané k odmene?

Áno, cez deň môžete urobiť viacero platieb, pre uznané pre odmenu budú, ak budú spĺňať podmienky pre zarátanie.

### 7. Kde nájdem podmienky akcie?

Štatút akcie je zverejnený na stránke výzvy [www.podmesanajest.sk](http://www.podmesanajest.sk), v sekcii Podmienky akcie.

### 8. Myslím si, že mám nárok na odmenu a odmena mi nebola priznaná

V prípade reklamácie, nás kontaktujte e-mailom [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com).

V rámci vášho e-mailu, prosím, uveďte nasledovné údaje: sériové číslo vašej karty Ticket Restaurant®, názov prevádzky/prevádzok a mesto, kde ste s ňou posledné platby realizovali.