

Profil klienta **CBC Gastro Services s.r.o.**

Odvetvie: gastronómia

Sídlo: Bratislava

Počet zamestnancov: 25

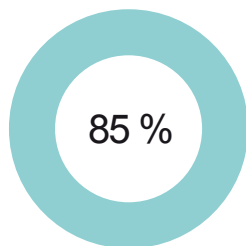


MIESTO PRE BIZNIS AJ POSEDENIE S RODINOU

Spoločnosť CBC Gastro Services s.r.o. prevádzkuje v bratislavskom CBC biznis centre na Karadžičovej ulici v budove CBC II. dve samostatné reštauračné zariadenia – samoobslužnú jedáleň a reštauráciu s kaviarňou. Jedáleň je otvorená každý pracovný deň od 10.30 do 14.30 hod a využívajú ju predovšetkým zamestnanci firiem z biznis centra počas obedov. Reštaurácia s kaviarňou je otvorená od 8.00 hod každý deň vrátane víkendov a okrem iného poskytuje miesto pre formálne schôdzky aj stretnutia s rodinou alebo priateľmi. Spoločnosť tak v oboch prevádzkach zabezpečuje stravovanie pre široké spektrum klientov. Mesačne ich obslúži viac ako 10 000.

SITUÁCIA PRED ZAPOJENÍM SA DO SIETE AKCEPTAČNÝCH MIEST

Do spustenia systému čerpania stravného cez kartu Ticket Restaurant® akceptovali obe prevádzky stravné poukážky viacerých poskytovateľov vrátane poukážok Ticket Restaurant®. Na konci každého dňa je potrebné nazhromaždené poukážky prerábať a to jednotlivo podľa hodnoty stravného lístka a poskytovateľa. Táto činnosť zaberala personálu každý deň v priemere 3,5 hodiny.



3,5 hod. každý deň trvá personálu oboch prevádzok spočítať hodnotu na všetkých stravovacích poukážkach. V prípade poukážok Ticket Restaurant® ide priemerne o **85 %** celkového objemu prijatých lístkov.

CIELE

- Skrátiť čas na preplatenie stravovacích poukážok
- Zjednodušiť spočítavanie stravovacích poukážok na konci dňa
- Znížiť manipuláciu s hotovosťou pri platení a riziko zlyhania ľudského faktoru pri spočítavaní
- Zrýchliť platenie v samoobslužnej jedálni

Riešenie týchto problémov prišlo v roku 2009, keď spoločnosť Edenred začala s testovaním nového systému nahrádzajúcim papierové poukážky jedinou plastovou kartou, ktorá sa používa rovnako ako ktorákoľvek iná platobná karta.

EDENRED RIEŠENIE V PRAXI

STRAVOVACIE KARTY ZJEDNODUŠILI A ZRÝCHLILI PLATENIE



Edenred
For an easier life

REVOLÚCIA MEDZI „GASTRÁČMI“

Kartu Ticket Restaurant® zamestnancovi nabíja zamestnávateľ podľa nároku na stravné. Pri platbe sa využíva štandardný POS terminál, ktorý je registrovaný v partnerskej sieti akceptačných miest. Autorizácia terminálu pracovníkom spoločnosti Edenred si nevyžaduje žiadny technický zásah a je otázkou 5 minút. Oproti stravovacím poukážkam je platba kartou Ticket Restaurant® rýchlejšia, jednoduchšia a bezpečnejšia. Spoločnosť CBC Gastro Services s.r.o. bola jednou z prvých, ktorá systém vyskúšala.



„Presvedčilo nás najmä to, že sa tak zbavíme množstva úkonov a administratívy a získame zákazníkov, ktorí by sa inak možno rozhodli najesť niekde inde.“

Marián Krámpľ,
riaditeľ CBC Gastro Services s.r.o.

JEDNODUCHO + RÝCHLO + BEZPEČNE = LACNEJŠIE

Vďaka jednoduchosti platenia s kartou Ticket Restaurant®, ktoré prebieha rovnako ako v prípade akejkoľvek inej platobnej karty sa znížilo riziko, že personál prevádzok pri platení zle spočíta hodnotu poukážok. Nedochádza tiež k stratám z dôvodu prijatia poukážok s vypršanou platnosťou či ich odcudzenia. Z karty môže byť odrátaná celá suma bez nutnosti doplácať hodnotu lístka hotovosťou. To zrýchľuje platenie a personál sa tak môže venovať ďalším zákazníkom. Zaplatená suma je na účet spoločnosti CBC Cafe & Restaurant pripísaná do **3 dní** namiesto **10 pracovných dní** v prípade poukážok. Elektronická platba šetrí čas a eliminuje možné riziká spojené s manipuláciou s hotovosťou. Stravovacie poukážky nie je potrebné pracne spočítavať a doručovať na preplatenie na pobočku spoločnosti Edenred.



VÝHODY KARTY TICKET RESTAURANT®

- Bezhotovostná platba je rýchlejšia ako platba stravovacími poukážkami
- Vylučuje možnosť prijať poukážku, ktorá je falošná, expirovaná alebo znehodnotená
- Nie je potrebné pečiatkovať poukážky
- Všetky operácie ostávajú zaznamenané v systéme
- Skrátený čas na preplatenie stravovacích poukážok
- Zjednodušené spočítavanie stravovacích poukážok na konci dňa
- Znížená manipuláciu s hotovosťou pri platení a riziko zlyhania ľudského faktoru pri spočítavaní

„Po štyroch rokoch skúseností s kartou Ticket Restaurant® môžem vlastne iba povedať – kiežby zákazníkov, ktorí vymenili lístky za kartu bolo ešte viac.“

Marián Krámpľ, riaditeľ CBC Gastro Services s.r.o.

EDENRED RIEŠENIE V PRAXI

STRAVOVACIE KARTY ZJEDNODUŠILI A ZRÝCHLILI PLATENIE



 **Edenred**
For an easier life

 **Ticket
Restaurant®**

 **Beneficio Club®**

 **FOOD**
Rozvojom zdravie a chuti