

PLATBA MOBILOM S KARTOU EDENRED APLIKÁCIOU APPLE PAY



1. Čo je Apple Pay?

Apple Pay je služba, ktorá vám umožňuje používať váš iPhone, Apple Watch alebo iPad ako platobný nástroj, s ktorým môžete zaplatiť za obed alebo rekreáciu za rovnakých podmienok ako pri použití karty Edenred.

2. Aké zariadenia je možné používať na mobilné platby pomocou Apple Pay?

Služba Apple Pay je dostupná pre nasledujúce zariadenia:

- iPhone XS, XS Max, XR, X, iPhone 8 a 8 Plus, iPhone 7 a 7 Plus, iPhone 6s a 6s Plus, iPhone 6 a 6 Plus, iPhone SE,
- iPad Pro, iPad Air, iPad a iPad mini modely s funkciou Touch ID alebo Face ID,
- Apple Watch,
- MacBook Pro s Touch ID.

3. Ako si môžem Apple Pay inštalovať?

Apple Pay je dostupná bezplatne a bez potreby inštalácie pre všetkých držiteľov karty Edenred.

Na používanie služby potrebujete kompatibilné zariadenie a je potrebné si svoju kartu Edenred zaregistrovať v aplikácii Apple Wallet na svojom iPhone, v nastaveniach svojho iPadu alebo v aplikácii Apple Watch (pozrite si zoznam kompatibilných zariadení v predchádzajúcej otázke).

4. Aký je poplatok za používanie služby Apple Pay?

Používanie Apple Pay je bezplatné a dostupné okamžite, ak máte stravovaciu kartu Edenred.

5. Kde môžem kartou Edenred pomocou Apple Pay platiť?

S Apple Pay môžete platiť vo všetkých zmluvných reštauráciách, stravovacích zariadeniach, alebo potravinách, ako aj ubytovacích zariadeniach a prevádzkach v oblasti rekreácie, ktoré akceptujú kartu Edenred a disponujú bankovým terminálom na bezkontaktné platby. Zoznam prevádzok si môžete vyhľadať aj na našej stránke www.edenred.sk alebo v mobilnej aplikácii Edenred Benefits.

6. Ako zistím, že zariadenie je vybavené POS terminálom na bezkontaktné platby?

Zistíte to vďaka bezkontaktnému logu  zobrazenému na displeji POS terminálu.

7. Sú platby s Apple Pay bezpečné?

Áno. Údaje o karte sa nikdy neukladajú vo vašom iPhone a pri platbe nie sú nikdy zdieľané s obchodníkmi. Pri platení sa používa jedinečný kód pre každú platbu, aby boli vaše platby bezpečné, zabezpečené a dôverné.

8. Ukladá si Apple moje platobné údaje?

S Apple Pay sú platby dôverné. Detaily platieb nie sú ukladané. Len zoznam posledných platieb sa zobrazuje v aplikácii Apple Wallet pre váš pohodlný prehľad.

9. Ako si zaregistrovať kartu Edenred do Apple Pay cez svoj iPhone?

Na prídanie karty Edenred do Apple Pay si najskôr vytvorte svoj osobný online účet na www.mojedenred.sk – pri registrácii zadajte e-mailovú adresu, na ktorú vám príde verifikačný kód na prídanie karty do Apple Pay.

Ak už online účet na www.mojedenred.sk vytvorený máte, otvorte si aplikáciu Wallet a zadajte údaje Vašej karty Edenred do Apple Pay.

Otvorte si aplikáciu Wallet, kliknite na znak „+“ (Pridať kartu) a následne naskenujte údaje svojej karty alebo zadajte manuálne 16-miestne číslo svojej karty Edenred, svoje meno a priezvisko, dátum platnosti karty a 3-miestny CVC kód.

Prečítajte si a potvrdte súhlas s podmienkami používania. Následne zadajte verifikačný kód, ktorý vám bol zaslaný na váš e-mail, ktorý máte uvedený pre kartu Edenred vo svojom online účte na www.mojedenred.sk.

10. Ako si zaregistrovať kartu Edenred do Apple Pay cez Apple Watch?

Na prídanie karty Edenred do Apple Pay si najskôr vytvorte svoj osobný online účet na www.mojedenred.sk – pri registrácii zadajte e-mailovú adresu, na ktorú vám príde verifikačný kód na prídanie karty do Apple Pay.

Po tom, čo ste si prídali svoju kartu do Apple Wallet na svojom iPhone, pripravte si svoje hodinky Apple Watch a odomknite ich. Následne otvorte aplikáciu Watch na svojich Apple Watch a vyberte „Wallet a Apple Pay“.

Kliknite na „Pridať“ na displeji, vedľa karty Edenred. Zadajte 3-miestny CVC kód zo zadnej strany svojej karty a kliknite na „Ďalej“. Prečítajte si a potvrdte súhlas s podmienkami používania.

Následne zadajte verifikačný kód, ktorý vám bol zaslaný na váš e-mail, ktorý máte uvedený pre kartu Edenred vo svojom online účte na www.mojedenred.sk.

11. V Apple Pay už mám zaregistrovanú inú platobnú kartu – môžem si do zariadenia pridať aj svoju kartu Edenred?

Áno, s Apple Pay môžete používať viacero platobných kariet. Jednu z platobných kariet si môžete nastaviť ako primárnu: stlačte a podržte kartu, následne ju potiahnite dopredu pred svoje ostatné karty.

12. Nedarí sa mi kartu Edenred pridať do Apple Pay, čo mám urobiť?

Najskôr sa uistite, že do Apple Pay pridávate kartu Edenred, ktorá je aktívna.

Zároveň sa uistite, že vaše mobilné zariadenie je kompatibilné s Apple Pay (pozrite si vyššie uvedený zoznam kompatibilných zariadení v otázke č. 2 alebo na stránke support.apple.com/km207105) a že máte funkčné internetové pripojenie. Pridanie karty do Apple Pay funguje výhradne len na území SR.

V prípade, že problémy s pridaním vašej karty Edenred stále pretrvávajú, kontaktujte, prosím, našu infolinku na čísle 0800 007 007 alebo +421 2 5070 7333 (v prípade, že voláte na našu infolinku zo zahraničia).

13. Môžem kartou Edenred s Apple Pay platiť aj v zahraničí?

Karta Edenred je platná len na území Slovenskej republiky, aj mobilné platby s ňou je možné realizovať len na Slovensku.

14. Ako platiť kartou Edenred s Apple Pay?

Platiť s Apple Pay môžete u každého partnera akceptujúceho kartu Edenred, ktorý disponuje bankovým terminálom na bezkontaktné platby.

Platiť s Apple Pay je jednoduché! Po zobrazení sumy na platobnom termináli priložte k terminálu svoj iPhone alebo svoje Apple Watch a identifikujte sa pomocou Touch ID alebo Face ID.

Hneď ako platba prebehne, zobrazí sa v aplikácii Apple Wallet a v aplikácii Edenred Benefitly.

Viac informácií o Apple Pay získate na www.edenred.sk/apple-pay.

15. Musím mať pri platení pripojenie na internet?

Nie, na vykonanie platby s Apple Pay nemusíte byť pripojený na internet.

16. Ako zistím, či platba prebehla úspešne alebo neúspešne?

Posledná úspešná platba alebo neúspešný pokus o platbu sa vám zobrazí v Apple Wallet.

Rovnako ako aj na potvrdení z POS terminálu od obchodníka. Prehľad platieb máte k dispozícii aj v aplikácii Edenred Benefitly alebo vo svojom online účte na www.mojedenred.sk.

Pár sekúnd po priložení telefónu k POS terminálu sa na displeji telefónu zobrazí potvrdenie o úspešnej platbe. Pokladník vám vydá doklad o platbe a na vašom telefóne sa zobrazí notifikácia obsahujúca údaje o platbe spolu s údajmi obchodníka.

17. Aká je minimálna výška platby pri karte Edenred v mobile?

Minimálna hodnota transakcie za stravovanie je 3,83 €. Minimálna hodnota transakcie za rekreačné služby je 0,01 €.

18. Aká je maximálna výška platby pri karte Edenred v mobile?

Maximálna súhrnná hodnota transakcií za deň je 90 € pri transakciách za stravovanie.

Maximálna súhrnná hodnota transakcií za deň je 500 € pri transakciách za rekreačné služby.

Pri platbe nad 50 € je potrebné zadať PIN kód.

19. V prevádzke sa mi nepodarilo mobilom zaplatiť, kde mohol nastať problém?

a) Podľa typu svojho Apple zariadenia sa uistite, či je kompatibilné k používaniu služby Apple Pay – pozrite si vyššie uvedený zoznam kompatibilných zariadení v otázke č. 2 alebo na stránke support.apple.com/km207105.

b) Vaša karta Edenred musí byť aktívna. Uistite sa, či je vaša karta Edenred aktívna, pred prvým použitím služby Apple Pay.

c) Uistite sa, či máte svoju kartu Edenred pridanú pridanú vo svojom mobile pre službu Apple Pay.

d) Skontrolujte, či máte dostatok prostriedkov na karte Edenred.

e) Suma platby jedla má byť v minimálnej hodnote stravnej jednotky na deň, čo predstavuje 3,83 € podľa platnej legislatívy. Pri nižšej sume platba nemusí prejsť.

f) Uistite sa, že obchodník patrí do partnerskej siete karty Edenred a že používa terminál na bezkontaktné platby.

20. Potrebujem k platbám cez Apple Pay zadať PIN kód?

Na realizáciu platby cez Apple Pay odporúčame využiť funkciu Touch ID alebo Face ID, ktoré zaručujú vysokú úroveň zabezpečenia. Pokiaľ vám tieto funkcie na vašom mobile nefungujú, zadajte PIN kód na svojom iPhone.

21. Sú pravidlá používania prostriedkov rovnaké pre platby s Apple Pay ako u karty Edenred?

S Apple Pay je váš mobilný telefón ďalším nástrojom, pomocou ktorého môžete platiť s kartou Edenred. Podmienky na čerpanie prostriedkov zostávajú rovnaké bez ohľadu na to, aký platobný nástroj použijete.

22. Kde uvidím prehľad svojich platieb s Apple Pay?

Históriu transakcií cez Apple Pay nájdete v mobilnej aplikácii Edenred Benefits alebo vo svojom online účte na www.mojedenred.sk, rovnako ako v prípade platieb, ktoré ste realizovali pomocou karty Edenred.

23. Čo mám urobiť keď mi expiruje karta?

Nemusíte robiť nič, nová karta vám bude dodaná a informácie o novej karte budú automaticky aktualizované v Apple Pay. Budete o tom informovaný prostredníctvom e-mailu.

24. Stratil som / ukradli mi iPhone – ako mám postupovať?

Navštívte www.icloud.com a využite funkciu „Nájsť môj iPhone“, ktorá vám umožňuje vymazať všetky karty zaregistrované v Apple Pay. Následne nebude možné váš iPhone, iPad, Apple Watch alebo MacBook Pro používať ako platobný nástroj.

25. Stratil som kartu Edenred / ukradli mi kartu Edenred

V prípade straty alebo krádeže vašej karty ju okamžite zablokujte cez aplikáciu Edenred Benefits alebo vo svojom online účte na www.mojedenred.sk a informujte svojho zamestnávateľa o tomto kroku, aby pre vás vyžiadal novú kartu.

Blokáciou karty neprídete o možnosť používať svoj iPhone na zaplatenie.

Keď obdržíte novú kartu Edenred, je potrebné si najskôr zablokovanú kartu odstrániť z Apple Wallet a následne si novú kartu pridať do Apple Wallet pre používanie.

26. Ako mám postupovať, keď som vymenil svoj iPhone?

V prípade výmeny telefónu je potrebné si znova pridať svoju kartu Edenred do Apple Pay (podrobnejšie info v otázke č. 9).

27. Kde sa môžem obrátiť v prípade problémov s Apple Pay?

- V prípade problémov so zariadením Apple, s aplikáciou Wallet či iCloud kontaktujte spoločnosť Apple.
- V prípade problémov súvisiacich s registráciou karty Edenred alebo platbami pomocou Apple Pay kontaktujte našu infolinku na čísele 0800 007 007 alebo +421 2 5070 7333 (v prípade, že voláte na našu infolinku zo zahraničia) v pondelok – štvrtok od 8.00 do 16.30 hod. a piatok od 8.00 do 16.00 hod.