

PLATBA MOBILOM SO STRAVOVACOU KARTOU TICKET RESTAURANT® A APLIKÁCIOU APPLE PAY



1. Čo je Apple Pay?

Apple Pay je služba, ktorá vám umožňuje používať váš iPhone, Apple Watch alebo iPad ako platobný nástroj, s ktorým môžete zaplatiť za obed za rovnakých podmienok ako pri použití bezkontaktnéj stravovacej karty Ticket Restaurant®.

2. Aké zariadenia je možné používať na mobilné platby pomocou Apple Pay?

Služba Apple Pay je dostupná pre nasledujúce zariadenia:

- iPhone XS, XS Max, XR, X, iPhone 8 a 8 Plus, iPhone 7 a 7 Plus, iPhone 6s a 6s Plus, iPhone 6 a 6 Plus, iPhone SE,
- iPad Pro, iPad Air, iPad a iPad mini modely s funkciou Touch ID alebo Face ID,
- Apple Watch,
- MacBook Pro s Touch ID.

3. Ako si môžem Apple Pay inštalovať?

Apple Pay je dostupná bezplatne a bez potreby inštalácie pre všetkých držiteľov stravovacej karty Ticket Restaurant®. Na používanie služby potrebujete kompatibilné zariadenie a je potrebné si svoju kartu Ticket Restaurant® zaregistrovať v aplikácii Apple Wallet na svojom iPhone, v nastaveniach svojho iPadu alebo v aplikácii Apple Watch (pozrite si zoznam kompatibilných zariadení v predchádzajúcej otázke).

4. Aký je poplatok za používanie služby Apple Pay?

Používanie Apple Pay je bezplatné a dostupné okamžite, ak máte stravovaciu kartu Ticket Restaurant®.

5. Kde môžem kartou Ticket Restaurant® pomocou Apple Pay platiť?

Akceptačná sieť je rovnaká ako pre stravovaciu kartu Ticket Restaurant®. S Apple Pay môžete platiť vo všetkých partnerských prevádzkach, ktoré akceptujú platbu kartou Ticket Restaurant® a disponujú bankovým terminálom na bezkontaktné platby. Zoznam prevádzok nájdete cez vyhľadávač na www.edenred.sk.

6. Aké karty Edenred si môžem pridať a používať s Apple Pay?

Do Apple Pay si môžete pridať bezkontaktnú stravovaciu kartu Ticket Restaurant®.

7. Ako zistím, že stravovacie zariadenie je vybavené POS terminálom na bezkontaktné platby?

Zistíte to vďaka bezkontaktnému logu  zobrazenému na displeji POS terminálu.

8. Sú platby s Apple Pay bezpečné?

Áno. Údaje o karte sa nikdy neukladajú vo vašom iPhone a pri platbe nie sú nikdy zdieľané s obchodníkmi. Pri platení sa používa jedinečný kód pre každú platbu, aby boli vaše platby bezpečné, zabezpečené a dôverné.

9. Ukladá si Apple moje platobné údaje?

S Apple Pay sú platby dôverné. Detaily platieb nie sú ukladané. Len zoznam posledných platieb sa zobrazuje v aplikácii Apple Wallet pre váš pohodlný prehľad.

10. Ako si zaregistrovať stravovaciu kartu Ticket Restaurant® do Apple Pay cez svoj iPhone?

Na prídanie karty Ticket Restaurant® do Apple Pay si najskôr vytvorte svoj osobný online účet na www.mojedenred.sk – pri registrácii zadajte e-mailovú adresu, na ktorú vám príde verifikačný kód na prídanie karty do Apple Pay.

Otvorte si aplikáciu Wallet, kliknite na znak „+“ (Pridať kartu) a následne naskenujte údaje svojej karty z prednej strany alebo zadajte manuálne 16-miestne číslo svojej Ticket Restaurant® karty, svoje meno a priezvisko, dátum platnosti karty a 3-miestny CVC kód zo zadnej strany svojej karty.

Prečítajte si a potvrdte súhlas s podmienkami používania.

Následne zadajte verifikačný kód, ktorý vám bol zaslaný na váš e-mail, ktorý máte uvedený pre kartu Ticket Restaurant® vo svojom online účte na www.mojedenred.sk.

11. Ako si zaregistrovať stravovaciu kartu Ticket Restaurant® do Apple Pay cez Apple Watch?

Na prídanie karty Ticket Restaurant® do Apple Pay si najskôr vytvorte svoj osobný online účet na www.mojedenred.sk – pri registrácii zadajte e-mailovú adresu, na ktorú vám príde verifikačný kód na prídanie karty do Apple Pay.

Po tom, čo ste si pridali svoju kartu do Apple Wallet na svojom iPhone, pripravte si svoje hodinky Apple Watch a odomknite ich. Následne otvorte aplikáciu Watch na svojich Apple Watch a vyberte „Wallet a Apple Pay“.

Kliknite na „Pridať“ na displeji, vedľa karty Ticket Restaurant®. Zadajte 3-miestny CVC kód zo zadnej strany svojej karty a kliknite na „Ďalej“. Prečítajte si a potvrdte súhlas s podmienkami používania.

Následne zadajte verifikačný kód, ktorý vám bol zaslaný na váš e-mail, ktorý máte uvedený pre kartu Ticket Restaurant® vo svojom online účte na www.mojedenred.sk.

12. V Apple Pay už mám zaregistrovanú inú platobnú kartu – môžem si do zariadenia pridať aj svoju kartu Ticket Restaurant®?

Áno, s Apple Pay môžete používať viacero platobných kariet. Jednu z platobných kariet si môžete nastaviť ako primárnu: stlačte a podržte kartu, následne ju potiahnite dopredu pred svoje ostatné karty.

13. Nedarí sa mi kartu Ticket Restaurant® pridať do Apple Pay, čo mám urobiť?

Najskôr sa uistite, že do Apple Pay pridávate stravovaciu kartu Ticket Restaurant®, ktorá je aktívna.

Zároveň sa uistite, že vaše mobilné zariadenie je kompatibilné s Apple Pay (pozrite si vyššie uvedený zoznam kompatibilných zariadení v otázke č. 2 alebo na stránke support.apple.com/km207105) a že máte funkčné internetové pripojenie. Pridanie stravovacej karty do Apple Pay funguje výhradne len na území SR.

V prípade, že problémy s pridaním vašej stravovacej karty stále pretrvávajú, kontaktujte, prosím, našu zákaznícku infolinku na čísle 0800 007 007 alebo +421 2 5070 7222 (v prípade, že voláte na našu infolinku zo zahraničia).

14. Môžem kartou Ticket Restaurant® s Apple Pay platiť aj v zahraničí?

Tak ako stravovacia karta Ticket Restaurant® je platná len na území Slovenskej republiky, aj mobilné platby s ňou je možné realizovať len na Slovensku.

15. Ako platiť stravovacou kartou Ticket Restaurant® s Apple Pay?

Platiť s Apple Pay môžete u každého partnera akceptujúceho stravovaciu kartu Ticket Restaurant®, ktorý disponuje bankovým terminálom na bezkontaktné platby.

Platiť s Apple Pay je jednoduché! Po zobrazení sumy na platobnom termináli priložte k terminálu svoj iPhone alebo svoje Apple Watch a identifikujte sa pomocou Touch ID alebo Face ID.

Hneď ako platba prebehne, zobrazí sa v aplikácii Apple Wallet a v aplikácii Edenred Benefit.

Viac informácií o Apple Pay získate na www.edenred.sk/apple-pay.

16. Musím mať pri platení pripojenie na internet?

Nie, na vykonanie platby s Apple Pay nemusíte byť pripojený na internet.

17. Ako zistím, či platba prebehla úspešne alebo neúspešne?

Posledná úspešná platba alebo neúspešný pokus o platbu sa vám zobrazí v Apple Wallet.

Rovnako ako aj na potvrdení z POS terminálu od obchodníka. Prehľad platieb máte k dispozícii aj v aplikácii Edenred Benefit alebo vo svojom online účte na www.mojedenred.sk.

Pár sekúnd po priložení telefónu k POS terminálu sa na displeji telefónu zobrazí potvrdenie o úspešnej platbe. Pokladník vám vydá doklad o platbe a na vašom telefóne sa zobrazí notifikácia obsahujúca údaje o platbe spolu s údajmi obchodníka.

18. Aká je minimálna výška nákupu pri stravovacej karte Ticket Restaurant® v mobile?

Minimálna hodnota transakcie je 3,83 €.

19. Aká je maximálna výška nákupu pri stravovacej karte Ticket Restaurant® v mobile?

Maximálna hodnota transakcie za deň je 90 €.

20. V obchode sa mi nepodarilo mobilom zaplatiť, kde mohol nastať problém?

a) Podľa typu svojho Apple zariadenia sa uistite, či je kompatibilné k používaniu služby Apple Pay – pozrite si vyššie uvedený zoznam kompatibilných zariadení v otázke č. 2 alebo na stránke support.apple.com/km207105.

b) Vaša stravovacia karta Ticket Restaurant® musí byť aktívna. Uistite sa, či je vaša karta Ticket Restaurant® aktívna, pred prvým použitím služby Apple Pay.

c) Uistite sa, či máte svoju stravovaciu kartu Ticket Restaurant® pridanú vo svojom mobile pre službu Apple Pay.

d) Skontrolujte, či máte dostatok prostriedkov na karte Ticket Restaurant®.

e) Suma za nákup jedla má byť v minimálnej hodnote stravnej jednotky na deň, čo predstavuje 3,83 € podľa platnej legislatívy. Pri nižšej sume platba neprebehne.

f) Uistite sa, že obchodník patrí do partnerskej siete karty Ticket Restaurant® a že používa terminál na bezkontaktné platby.

21. Potrebujem k platbám cez Apple Pay zadať PIN kód?

Na realizáciu platby cez Apple Pay odporúčame využiť funkciu Touch ID alebo Face ID, ktoré zaručujú vysokú úroveň zabezpečenia. Pokiaľ vám tieto funkcie na vašom mobile nefungujú, zadajte PIN kód na svojom iPhone.

22. Sú pravidlá používania stravovacích prostriedkov rovnaké pre platby s Apple Pay ako u karty Ticket Restaurant®?

S Apple Pay je váš mobilný telefón ďalším nástrojom, pomocou ktorého môžete platiť s kartou Ticket Restaurant®. Podmienky na čerpanie stravovacích prostriedkov zostávajú rovnaké bez ohľadu na to, aký platobný nástroj použijete (denný limit 90 €/deň).

23. Kde uvidím prehľad svojich platieb s Apple Pay?

Históriu transakcií cez Apple Pay nájdete v mobilnej aplikácii Edenred Benefits alebo vo svojom online účte na www.mojedenred.sk, rovnako ako v prípade platieb, ktoré ste realizovali pomocou karty Ticket Restaurant®.

24. Čo mám urobiť keď mi expiruje karta?

Nemusíte robiť nič, nová karta vám bude dodaná a informácie o novej karte budú automaticky aktualizované v Apple Pay. Budete o tom informovaný prostredníctvom e-mailu.

25. Stratil som / ukradli mi iPhone – ako mám postupovať?

Navštívte www.icloud.com a využite funkciu „Nájsť môj iPhone“, ktorá vám umožňuje vymazať všetky karty zaregistrované v Apple Pay. Následne nebude možné váš iPhone, iPad, Apple Watch alebo MacBook Pro používať ako platobný nástroj.

26. Stratil som kartu Ticket Restaurant® / ukradli mi kartu Ticket Restaurant®

V prípade straty alebo krádeže vašej karty Ticket Restaurant® ju okamžite zablokujte cez aplikáciu Edenred Benefits alebo vo svojom online účte na www.mojedenred.sk a informujte svojho zamestnávateľa o tomto kroku, aby pre vás vyžiadal novú kartu.

Blokáciou karty neprídete o možnosť používať svoj iPhone na zaplatenie obeda.

Keď obdržíte novú kartu Ticket Restaurant®, je potrebné si najskôr zablokovanú kartu odstrániť z Apple Wallet a následne si novú kartu pridať do Apple Wallet pre používanie.

27. Ako mám postupovať, keď som vymenil svoj iPhone?

V prípade výmeny telefónu je potrebné si znova pridať svoju stravovaciu kartu Ticket Restaurant® do Apple Pay (podrobnejšie info v otázke č. 10).

28. Kde sa môžem obrátiť v prípade problémov s Apple Pay?

- V prípade problémov so zariadením Apple, s aplikáciou Wallet či iCloud kontaktujte spoločnosť Apple.
- V prípade problémov súvisiacich s registráciou karty Ticket Restaurant® alebo platbami pomocou Apple Pay kontaktujte našu zákaznícku infolinku na čísle 0800 007 007 alebo +421 2 5070 7222 (v prípade, že voláte na našu infolinku zo zahraničia) v pondelok – štvrtok od 7.30 do 17.00 hod. a piatok od 7.30 do 16.00 hod.